

# Špecifikácia Služby | **Enmon** č.: 01

k Zmluve o poskytovaní služby č.: ENM012023PK (ďalej len „Špecifikácia“)

## I. Predmet Špecifikácie

- 1.1 Predmetom Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby aplikácie **Enmon** typu SaaS - Software as a Service, (ďalej len „Služba“ alebo „Služby“) na základe Zmluvy o poskytovaní služby č.: ENM012023PK (ďalej len „Zmluva“).
- 1.2 Službou sa rozumie poskytnutie a prevádzkovanie webovej platformy slúžiacej na analýzu dát, zobrazenie nameraných hodnôt (ďalej len „Platforma“), ktorá je bližšie špecifikovaná v článku IV. tejto Špecifikácie.

## II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Službu a Objednávateľ uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby určitej: **12** mesiacov odo dňa zriadenia Služby (ďalej len „Doba viazanosti“). Ak sa strany nedohodnú inak, po uplynutí Doby viazanosti je Služba poskytovaná bez Doby viazanosti t.j. na dobu neurčitú.

## III. Miesto poskytovania Služby

- 3.1 Služby budú poskytované na nasledovných miestach:

NÁZOV MIESTA	OBEC	ULICA	ČÍSLO	PSČ
Futbalový štadión AFC	Nové Mesto nad Váhom	Športová	22	915 01
Športová hala	Nové Mesto nad Váhom	Javorínska	19	915 01
Útulok pre bezdomovcov	Nové Mesto nad Váhom	Trenčianska	46	915 01
Zariadenie opatrovateľskej služby	Nové Mesto nad Váhom	Ulica J. Kollára	4	915 01
Klub dôchodcov	Nové Mesto nad Váhom	1. Mája	11	915 01
Mestská polícia	Nové Mesto nad Váhom	Palkovičova	2069	915 01
Zariadenie pre seniorov	Nové Mesto nad Váhom	Fraňa Krála	4	915 01
MsÚ - stará budova	Nové Mesto nad Váhom	Československej armády	1	915 01
MsÚ - prístavba	Nové Mesto nad Váhom	Československej armády	2	915 01
Sobášna sieň	Nové Mesto nad Váhom	Komenského	4	915 01
Sýpka	Nové Mesto nad Váhom	Komenského	4	915 01
Zelená voda chata	Nové Mesto nad Váhom	Loka Zelená voda	2240	915 01
MSKS	Nové Mesto nad Váhom	Hviezdoslavová	4	915 01
MSKS - knižnica	Nové Mesto nad Váhom	1. Mája	313	915 01
MSKS- spoločenský dom	Nové Mesto nad Váhom	Hviezdoslavova	465	915 01
Základná škola-Ulica kpt. Nálepku	Nové Mesto nad Váhom	Ulica kpt. Nálepku		915 01

NÁZOV MIESTA	OBEC	ULICA	ČÍSLO	PSČ
Základná škola- Tematínska ulica	Nové Mesto nad Váhom	Tematínska ulica	2092	915 01
Základná škola- Odborárska	Nové Mesto nad Váhom	Odborárska	1374	915 01
Materská škola Nové Mesto nad Váhom	Nové Mesto nad Váhom	Poľovnícka	2029/12	915 01
Materská škola- el. pracovisko Ul. Hollého	Nové Mesto nad Váhom	Hollého	1913/3	915 01
Materská škola- el.pracovisko Ul. Hurbanov	Nové Mesto nad Váhom	Hurbanova	756/6	915 01
Materská škola- el.pracovisko Ul. Dibrovova	Nové Mesto nad Váhom	Dibrovova	1934/13	915 01
Materská škola- el.pracovisko Ul. Hviezdoslavova	Nové Mesto nad Váhom	Hviezdoslavova	1262/12	915 01
Materská škola- el.pracovisko Ul. J. Kollára	Nové Mesto nad Váhom	J. Kollára	354/25	915 01
Materská škola- el.pracovisko Ul. Odborárska	Nové Mesto nad Váhom	Odborárska	1374/10	915 01
ZUŠ J. Kréna	Nové Mesto nad Váhom	Štúrova	590/31	915 01
Centrum voľného času	Nové Mesto nad Váhom	Štúrova	590/31	915 01
Verejné osvetlenie	Nové Mesto nad Váhom			915 01
Zberový dvor	Nové Mesto nad Váhom	Banská	1118/1	915 01
Nové TSM	Nové Mesto nad Váhom	Banská	2449/1	915 01
Skleníky	Nové Mesto nad Váhom	Benkova	8	915 01
Trhovisko	Nové Mesto nad Váhom	Hviezdoslavova	19	915 01
Verejné WC	Nové Mesto nad Váhom	Hviezdoslavova	19	915 01
Porné čerpadlo	Nové Mesto nad Váhom	Inovecká		915 01
Zimný štadión	Nové Mesto nad Váhom	Javorinská	15	915 01
Fontána za knižnicou	Nové Mesto nad Váhom	Kollára	7	915 01
Svetelná križovatka	Nové Mesto nad Váhom	Odborárska	12SK	915 01
Podjazd	Nové Mesto nad Váhom	Piešťanská	55	915 01
Námestie tribúna	Nové Mesto nad Váhom	Nám slobody	8 -RE -2	915 01
Prekládková stanica	Nové Mesto nad Váhom	Tehelná	42	915 01
Altán park Hurbanove Sady	Nové Mesto nad Váhom	Weisseho	18	915 01
Rekreačný areál TSM ZV	Nové Mesto nad Váhom	Zel.Voda	9032	915 01

NÁZOV MIESTA	OBEC	ULICA	ČÍSLO	PSČ
Pitná fontána	Nové Mesto nad Váhom	Hašková		915 01
Skate Hala	Nové Mesto nad Váhom	Banská		915 01
ARDEA	Nové Mesto nad Váhom	Zelená voda		915 01
Cintorín	Nové Mesto nad Váhom	Škultétyho		915 01
Fontána H. Sady	Nové Mesto nad Váhom	Hurbanova		915 01
Fontána - knižnica	Nové Mesto nad Váhom	Obrancov mieru		915 01
Fontána Nám. Slobody	Nové Mesto nad Váhom	Námestie Slobody		915 01
Fontána- Klčové parkov.	Nové Mesto nad Váhom	Klčové	34	915 01
Dom Smútku	Nové Mesto nad Váhom	Škultétyho	4	915 01

#### IV. Technická špecifikácia Služby

##### 4.1 Služba zahŕňa:

Základné vlastnosti Platformy Energetického Manažmentu, ktorá je súčasťou poskytovanej služby aplikácie **Enmon**:

Platforma je dostupná prostredníctvom webového rozhrania na adrese <https://portal.enmon.app> a umožňuje:

- Neobmedzený počet užívateľov s možnosťou pridelenia určitých práv prevádzkam, alebo nájomcom
- Zobrazenie centrálného prehľadu jednotlivých prevádzok, nájomcov, odberných miest a meračov podľa licencie
- automatického zasielania upozornení o prekročení definovaných referenčných hodnôt z Platformy vo forme emailov pri službe online merač, alebo službe Enmon GW
- Pasporty meračov, ako fotky, technická dokumentácia, plánovanie ciachovania merača
- Ručné zadávanie hodnôt z meračov cez platformu, alebo pomocou mobilnej aplikácie (Android, IOS)
- Mesačné, kvartálne a ročné analýzy faktúr (odberných miest) od dodávateľov
- Automatické odpočty meračov energie, alebo iných senzorov pri službe online merač, alebo službe Enmon GW
- Import dát do platformy
- Export dát z platformy
- Analytické nástroje BI

## Agregácia dát v platforme ich zachovávanie granularity v čase

Periód (roky)	0-1	1-2	2-3	3-4	4-5	5 a viac
Granularita	15 minút	15 minút	15 minút	1 hodina	1 hodina	1 deň

## V. Cena Služby a platobné podmienky

## 5.1 Zriaďovacie poplatky za Službu a mesačné poplatky za Službu

ČÍSLO POLOŽKY	NÁZOV POLOŽKY	Merná jednotka (MJ)	Počet MJ	Cena za MJ (€ bez DPH)	Cena za MJ (€ s DPH)	Cena za položku (€ bez DPH)	Cena za položku (€ s DPH)
1	SAAS v oblasti energetického manažmentu, vytvorenie zákazníka, Aktivácia prostredia SAAS energetického manažmentu	Kus	1	42 233,00 €	50 679,60 €	42 233,00 €	50 679,60 €
2	Prevádzka prostredia SAAS energetického manažmentu za 12 mesiacov	Kus	50	256,80 €	308,16 €	12 840,00 €	15 408,00 €
3	Digitálne spracovanie mesačnej faktúry za 12 mesiacov	Kus	390	29,57 €	35,48 €	11 532,00 €	13 838,40 €
Celková cena bez DPH						66 605,00 €	
DPH 20%							
Celková cena spolu s DPH						79 926,00 €	

## 5.2 Osobitné poplatky

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Obnovenie poskytovania Služby	8,40 €	10,08 €
Servisné práce - zmenové požiadavky v rámci Platformy - každá začatá polhodina	30,00 €	36,00 €
Servisné práce - výjazd technika, obhliadky na vyplnenie pasportov, pôdorysov a pod. - každá začatá polhodina	30,00 €	36,00 €

5.3 Objednávateľ je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet Poskytovateľa.

5.4 Zúčtovacím obdobím je **mesiac** (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).

5.5 Zmluvné strany sa týmto dohodli a Objednávateľ udeľuje Poskytovateľovi súhlas v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov na to, aby mu za Služby vystavoval faktúry v elektronickej forme a posielal ich na e-mailovú adresu Objednávateľa: martin.sebek@nove-mesto.sk.

5.6 Zmluvné strany sa dohodli, že lehota splatnosti faktúry je 14 dní od jej vystavenia.

## VI. Zriadenie Služby

- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť a poskytovať Objednávateľovi Službu v zmysle a rozsahu podľa tejto Špecifikácie. Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť Službu do 90 pracovných dní odo dňa účinnosti Zmluvy, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Objednávateľom nemá za následok porušenie zo strany Poskytovateľa.
- 6.2 Zriadenie Služby predstavuje taktiež vytvorenie účtov na Platforme v rozsahu nevyhnutnom na riadne zriadenie a fungovanie Služby a odoslanie prístupových údajov pre klientsky prístup na zvolený kontaktný e-mail Objednávateľa.
- 6.3 Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť k zriadeniu Služby, najmä, ak je to potrebné, zabezpečiť prístup k miestu zriadenia Služby, zabezpečiť všetky potrebné súhlasy k zriadeniu Služby, poskytnúť všetky relevantné informácie k zriadeniu Služby, zúčastniť sa prevzatia zriadenej Služby. Poskytovateľ je povinný odovzdanie Služby potvrdiť poslaním Odovzdávacieho a preberacieho protokolu.
- 6.4 Objednávateľ zabezpečí zamestnancom Poskytovateľa pri výkone činnosti podľa tejto Špecifikácie podmienky zodpovedajúce predpisom o ochrane zdravia a bezpečnosti pri práci a iným relevantným všeobecne záväzným právnym predpisom.

## VII. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 7.1 Objednávateľ sa zaväzuje využívať Službu v súlade so Zmluvou a touto Špecifikáciou, s pokynmi Poskytovateľa a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a výlučne spôsobom a na účely, na ktoré je Služba určená.
- 7.2 Poskytovateľ nezodpovedá za priame alebo nepriame škody spôsobené Objednávateľovi alebo tretím osobám v súvislosti s poskytovaním Služby. Poskytovateľ nezodpovedá za spôsob využívania Služby Objednávateľom, za obsah a kontinuitu zozbieraných, uložených a zálohovaných dát, súvisiacich s poskytovaním Služby ako ani za akúkoľvek stratu týchto dát. Alarmy zasielané z Platformy, majú len informatívny charakter. Pred realizáciou akýchkoľvek opatrení, založených na týchto informáciách, je Objednávateľ povinný preveriť správnosť týchto údajov.
- 7.3 Objednávateľ v plnom rozsahu zodpovedá za prípadné ním spôsobené škody tretím osobám v súvislosti s poskytovanou Službou a za porušenie práv k predmetom duševného vlastníctva, ktoré sú poskytnuté Objednávateľovi v rámci Služby alebo inak súvisia s využívaním Služby.
- 7.4 Objednávateľ sa zaväzuje využívať Platformu výlučne v rozsahu tejto Špecifikácie a poskytnúť prístup k Platforme len nevyhnutnému počtu zamestnancov. Objednávateľ sa zaväzuje nezasahovať do prevádzky a funkčnosti Platformy, nebude zneužívať, blokovať, modifikovať alebo inak meniť či upravovať akúkoľvek súčasť Platformy ani sa nepokúsi získať neautorizovaný prístup k nej či vyhotovovať jej kópie.
- 7.5 V prípade, ak počas poskytovania Služby dôjde ku spracúvaniu osobných údajov fyzických osôb, ich spracúvanie Poskytovateľom sa riadi Podmienkami spracúvania osobných údajov v spoločnosti Poskytovateľa zverejnenými na stránke [www.enmon.app](http://www.enmon.app) v sekcii Ochrana osobných údajov. Objednávateľ je povinný oboznámiť fyzické osoby, ktorých osobné údaje poskytol Poskytovateľ v súvislosti s uzavretím tejto Špecifikácie o podmienkach spracúvania osobných údajov podľa predchádzajúcej vety.
- 7.6 Objednávateľ je povinný zabezpečiť ochranu prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií poskytnutých mu zo strany Poskytovateľa v súvislosti s poskytovaním Služby a na svoje náklady a zodpovednosť zabezpečiť a prijať primerané opatrenia na predchádzanie škodám vzniknutým zneužitím prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií. Akýkoľvek únik prístupových údajov je Objednávateľ povinný okamžite nahlásiť Poskytovateľovi.
- 7.7 Poskytovateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby na nevyhnutne dlhú dobu za účelom vykonania plánovanej kontroly, údržby, opravy, zmeny nastavenia alebo aktualizácie hardvérového alebo softvérového vybavenia, prostredníctvom ktorých sa Služba poskytuje.
- 7.8 Poskytovateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby na nevyhnutne dlhú dobu, ak je jej poskytovanie znemožnené alebo obmedzené neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nebolo možné predvídať alebo jej zabrániť.
- 7.9 Objednávateľ bude bezodkladne informovať Poskytovateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na riadne a včasné poskytovanie Služby zo strany Poskytovateľa, najmä čo sa týka fungovania Platformy.
- 7.10 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetky informácie, prístupy a technickú dokumentáciu k hardvéru a IT prostrediu Objednávateľa, potrebné pre plnenie predmetu tejto Špecifikácie. Objednávateľ sa ďalej zaväzuje pripraviť technické podmienky podľa požiadaviek Poskytovateľa, zasielaných písomne alebo elektronicky.
- 7.11 Objednávateľ je povinný kedykoľvek počas trvania poskytovania Služby podľa tejto Špecifikácie umožniť Poskytovateľovi riadny a včasný prístup do všetkých miest poskytovania Služby, v ktorých mu Poskytovateľ poskytuje Služby, za účelom aktualizácie, upgradu, údržby alebo opravy Služby. Ak to bude potrebné a Poskytovateľ o to požiada, Objednávateľ umožní prístup Poskytovateľovi aj mimo pracovnej doby a v dňoch pracovného pokoja.
- 7.12 Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi potrebu prístupu do konkrétnych miest poskytovania Služby najneskôr 24 hodín predtým ako má Objednávateľ konkrétne miesta sprístupniť. V oznámení Poskytovateľ špecifikuje miesta poskytovania Služby, do ktorých požaduje prístup, za akým účelom a na aký dlhý čas ako aj možný zásah do fungovania prevádzky Objednávateľa. Poskytovateľ obmedzí fungovanie prevádzky Objednávateľa len v potrebnom rozsahu.
- 7.13 Poskytovateľ si vyhradzuje právo rozširovať a meniť užívateľské rozhranie a funkcionality Platformy.
- 7.14 Požiadavky na vykonanie konfiguračných zásahov, servisu a zmien nastavení je Objednávateľ povinný zasielať na kontakt uvedený v časti IX. - Zmenové a servisné požiadavky.

## VIII. Obchodné tajomstvo a mlčanlivosť

- 8.1 Informácie akejkoľvek povahy, ktoré Poskytovateľ poskytne alebo sprístupní v akejkoľvek podobe a forme, či už v písomnej, vizuálnej, elektronickej či ústne prezentovanej, Objednávateľovi a jeho zástupcom, zamestnancom alebo ním určeným osobám (ďalej len „Oprávnené osoby Objednávateľa“) v súvislosti s poskytovaním Služby alebo s Platformou, ktoré nie sú verejne prístupné alebo sa nestanú verejne dostupnými potom, predstavujú know-how, dôvernú informáciu Poskytovateľa v zmysle § 271 Obchodného zákonníka a/alebo obchodné tajomstvo v zmysle § 17 Obchodného zákonníka (ďalej len „Dôverné informácie“).

- 8.2 Informácie akejkoľvek povahy, ktoré Objednávateľ poskytne alebo sprístupní v akejkoľvek podobe a forme, či už v písomnej, vizuálnej, elektronickej či ústne prezentovanej, Poskytovateľovi, jeho zástupcom, zamestnancom alebo nimi určeným osobám v súvislosti s poskytovaním Služieb, ktoré nie sú verejne prístupné alebo sa nestanú verejne dostupnými potom, najmä informácie o zákazníkoch a ich osobných údajoch, predstavujú know-how alebo dôvernú informáciu Objednávateľa v zmysle § 271 Obchodného zákonníka a/alebo obchodné tajomstvo v zmysle § 17 Obchodného zákonníka (ďalej len „Dôverné informácie Objednávateľa“).
- 8.3 Objednávateľ sa zaväzuje:
- zachovávať prísnu mlčanlivosť o Dôverných informáciách a neposkytnúť ich žiadnej tretej strane,
  - nepoužiť sám ani neumožniť využitie Dôverných informácií na iný účel ako podľa tejto Špecifikácie,
  - obmedziť prístup k Dôverným informáciám len na Oprávnené osoby Objednávateľa a zaviazat' tieto Oprávnené osoby Objednávateľa dodržiavať záväzok mlčanlivosti v takom rozsahu, v akom je vyjadrený v tomto článku,
  - inej osobe ako sú Oprávnené osoby Objednávateľa umožniť prístup k Dôverným informáciám výhradne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa,
  - prijat' potrebné technické a bezpečnostné opatrenia na ochranu Dôverných informácií v písomnej, elektronickej alebo ústnej podobe pred náhodným alebo úmyselným poškodením či stratou, prenosom, poskytnutím alebo sprístupnením inej osobe;
  - nekopírovať Dôverné informácie okrem prípadov, že je to nevyhnutné podľa tejto Špecifikácie,
  - vrátiť alebo zničiť po zániku Zmluvy alebo kedykoľvek počas trvania Zmluvy na základe žiadosti Poskytovateľa, dokumenty a iné materiály, ktoré obsahujú alebo z nich možno odvodiť Dôverné informácie, spolu so všetkými ich kópiami a výpismi z nich, okrem prípadov, že je uchovanie dokumentov či údajov vyžadované zákonom,
  - vymazať po zániku Zmluvy alebo kedykoľvek počas trvania Zmluvy na základe žiadosti Poskytovateľa všetky dokumenty alebo materiály z elektronických úschovných systémov, okrem prípadov, že je uchovanie dokumentov či údajov vyžadované zákonom.
- 8.4 Poskytovateľ si vyhradzuje právo, že je a zostane výlučným vlastníkom a oprávnenou osobou vo vzťahu k Dôverným informáciám, pričom neudeľuje Objednávateľovi žiadne licencie ani na neho neprevádza žiadne práva na využitie práv duševného vlastníctva, k obchodnému tajomstvu a know-how nad rámec predmetu tejto Špecifikácie.
- 8.5 Objednávateľ je zodpovedný v plnom rozsahu za akékoľvek porušenie záväzkov uvedených v tejto Špecifikácii alebo v právnych predpisoch, ktoré môžu byť spôsobené samotným Objednávateľom, Oprávnenou osobou Objednávateľa alebo zamestnancami, manažermi alebo inými fyzickými osobami, právnickými osobami a/alebo subjektmi najatými alebo používanými Objednávateľom v akejkoľvek forme alebo na základe akýchkoľvek dôvodov.
- 8.6 Poskytovateľ sa zaväzuje vo vzťahu k Dôverným informáciám Objednávateľa postupovať obdobne ako je uvedené v bode 8.3 a je zodpovedný podľa pravidiel bodu 8.5 tejto Špecifikácie.

## IX. Zoznam oprávnených osôb

### 9.1 Poskytovateľ:

#### Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO	FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
Peter Dolíhal	Konateľ	+421 48 2011 600	sales@enmon.app

#### Oznamovanie porúch, zmenové a servisné požiadavky

FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
pohotovostný operátor	+421 48 2011 677	tech.support@enmon.app

### 9.2 Objednávateľ:

#### Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
Martin Šebek	Referent obo	032/7402412	martin.sebek@nove-mesto.sk

#### Technický kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
Martin Šebek	Referent obo	032/7402412	martin.sebek@nove-mesto.sk

## X. Záverečné ustanovenia

10.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzavretej medzi Poskytovateľom a Objednávateľom.

10.2 Podpisom tejto Špecifikácie Objednávateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením a tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu.

V Banskej Bystrici, dňa 9.11.2023

V ....., dňa .....

**Poskytovateľ**

**Objednávateľ**

\_\_\_\_\_  
**Poskytovateľ**  
Bc. Peter Dolíhal, MBA, konateľ

\_\_\_\_\_  
**Mesto Nové Mesto nad Váhom**  
Ing. František Mašlonka, primátor