

# SERVISNÁ ZMLUVA č. 614/12SZ

Uzavretá podľa § 269 ods.2 Obchodného zákonníka

O záručnom a pozáručnom servise na kopírovacie stroje značky **Toshiba 351c**.

## *I. Zmluvné strany*

### **1. Follow me Servis s.r.o. CII 88/35 018 41 Dubnica nad Váhom**

zastúpený : Jan Kučera , konateľ spoločnosti

IČO : 36293377

Bank.spoj.: SLSP a.s. Dubnica nad Váhom číslo účtu : 0063661914/0900

(ďalej len **zhotoviteľ** )

### **2. Mesto Nové Mesto nad Váhom , ČSL armády 1, 915 32, Nové Mesto nad Váhom**

zastúpený : Ing. Jozef Trstenský, primátor mesta

IČO : 00311863

Bank.spoj.: Prima banka Slovensko, a.s. - Nové Mesto nad Váhom

Číslo účtu : 5801265001/5600

(ďalej len **Objednávateľ**)

## *II. Predmet zmluvy*

1. Predmetom zmluvy je poskytnutie záručného a pozáručného servisu objednávateľovi zhotoviteľom, na kopírovacie stroje **Toshiba** za podmienok stanovených v tejto zmluve.

## *III. Záručný servis*

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje na dodané kopírovacie stroje zn. Toshiba poskytnúť **bezplatný 24 mesačný záručný servis** na závady vzniknuté chybou výrobcu alebo vadou materiálu a v záručnej dobe bezplatne odstrániť všetky poruchy nezavinené objednávateľom, v lehote do 48 hodín od nahlásenia objednávateľom.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať ku kopírovacím strojom návod na obsluhu v slovenskom jazyku a preukázateľne zaškoliť obsluhujúci personál. K návodu na požiadanie predloží zoznam použiteľných druhov papiera, toneru a ďalších materiálov, ktoré sú vhodné pre stroje Toshiba. Zhotoviteľ môže ponúknuť ako technické vylepšenie eprom, komunikujúci v slovenskom jazyku. Táto súčiastka však nie je zahrnutá v štandardnej ponuke.
3. Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať pri manipulácii s kopírovacími strojmi návod na obsluhu a používať len vhodný materiál. V prípade nesprávnej manipulácie s kopírovacími strojmi počas záruky kupujúci uhradí zhotoviteľovi všetky nevyhnutné náklady vynaložené na opravu a servis.

#### ***IV. Pozáručný servis***

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť na kopírovacie stroje **5 ročný pozáručný servis**, počas ktorého zhotoviteľ zabezpečí všetok spotrebný materiál, nutný k chodu kopírovacích strojov, povinnú údržbu, opravy, vrátane dodávky a inštalácie náhradných súčiastok.
2. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť zhotoviteľovi udrzovacie a opravné práce vykonané po záruke prostredníctvom faktúry do **30 dní** od jej doručenia. Zhotoviteľ je oprávnený fakturovať len podľa výkazu vykonaných opravných prác a dodávok materiálu odsúhlasených objednávatelom.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstraňovať poruchy a vykonávať nutnú údržbu do **48 hodín** v Pracovných dňoch, od nahlásenia objednávatelom. V prípade, že oprava nemôže byť vykonaná do 5 pracovných dní, zhotoviteľ poskytne objednávatelovi náhradný stroj po dobu trvania opravy.
4. Objednávateľ je oprávnený objednať pozáručný servis aj u iného dodávateľa.

#### ***V. Záverečné ustanovenia***

1. Zmluvné strany sa riadia v prvom rade ustanoveniami servisnej zmluvy. Vzájomné vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a podporne ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
2. Zmeny alebo doplnky k tejto zmluve sú platné len vtedy, ak sú vyhotovené v písomnej forme ako dodatok a vzájomne podpísané oprávnenými zástupcami oboch strán.
3. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu štatutárnymi osobami zmluvných strán.
4. Servisná zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, kde každá zúčastnená strana obdrží po jednom exemplári.

#### ***VI: Rabaty, zľavy***

1. Pri preukázateľnom odbere tonerov zhotoviteľ poskytne objednávatelovi akciovú cenu na dopravné náklady – t.j. **0 €za 1 km** – pri každom servisnom zásahu

V Novom Meste nad Váhom  
Dňa 01.01.2012

.....  
**objednávateľ**

.....  
**zhotoviteľ**

# Cenník servisných služieb

Platnosť cenníka od 01.01.2012

**Toshiba + Xerox**

**Servisná 1 hodina**

**21,25€640,- Sk**

## *Montáž doplnkovej výbavy na želanie*

- Slovenský eprom 1190,-Sk) 33,20€1.000 Sk (s DPH)
- Prídavné zariadenia (FINISHER,ADF,RADF,PPF/PFU,ADU,LCF) servisná práca technika
- Printer,NIC kit, FAX kit, Internet-fax kit. servisná práca technika
- Printer Board GA, Fax Board GD, Controller GL. servisná práca technika

## *Inštalácia kopírovacieho stroja / počítače*

zaškolenie obsluhy, zapojenie (bez inštalácie do siete), preskúšanie stroja a prípadné odstránenie závad vzniknutých pri prevoze stroja.

- Počítače a počítačové periférie servisná práca technika
- do 25 kópií za min vrátane (analog / digital) 48,13€/ 1.450,- Sk
- nad 25 kópií za min (analog / digital) 69,70€/ 2.100 Sk
- zariadenia Xerox 69,70€/ 2.100 Sk
- inštalácia do siete servisná práca technika

## **Cestovné náklady :**

Cena za 1 km

0,40€/ 12,- Sk

Pri preukázateľnom odbere tonerov a dodržiavaní pravidelných čistení a výmen spotrebného materiálu (výrobcom stanovených) je zákazníkovi účtovaná cena za dopravu **0 €km.**

## **Pohotovostná služba + sťahovanie strojov**

Na požiadanie zákazníka vykonávame pohotovostnú službu a sťahovanie strojov.

### *Pohotovosť v dňoch :*

Pracovných od 15 – 20 hod ..... **cena za servisnú hodinu + 25%**

Pracovného pokoja 7 – 19 hod ..... **cena za servisnú hodinu + 50%**

Za pohotovosť v nočných hodinách je prirážka 100%.

### *Sťahovanie strojov :*

- v pracovných dňoch ..... 23,90€ 720 Sk/hod

- v dňoch prac. pokoja ..... 35,85€ 1080 Sk/hod

**Všetky ceny sú uvedené bez DPH a konverzný kurz je 1€=30,1260Sk**