

SERVISNÁ ZMLUVA č. 614/12SZ

Uzavretá podľa § 269 ods.2 Obchodného zákonníka

O záručnom a pozáručnom servise na kopírovacie stroje značky **Toshiba 351c**.

I. Zmluvné strany

1. Follow me Servis s.r.o. CII 88/35 018 41 Dubnica nad Váhom

zastúpený : Jan Kučera , konateľ spoločnosti

IČO : 36293377

Bank.spoj.: SLSP a.s. Dubnica nad Váhom číslo účtu : 0063661914/0900

(ďalej len **zhotoviteľ**)

2. Mesto Nové Mesto nad Váhom , ČSL armády 1, 915 32, Nové Mesto nad Váhom

zastúpený : Ing. Jozef Trstenský, primátor mesta

IČO : 00311863

Bank.spoj.: Prima banka Slovensko, a.s. - Nové Mesto nad Váhom

Číslo účtu : 5801265001/5600

(ďalej len **Objednávateľ**)

II. Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je poskytnutie záručného a pozáručného servisu objednávateľovi zhotoviteľom, na kopírovacie stroje **Toshiba** za podmienok stanovených v tejto zmluve.

III. Záručný servis

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje na dodané kopírovacie stroje zn. Toshiba poskytnúť bezplatný **24 mesačný záručný servis** na závady vzniknuté chybou výrobcu alebo vadou materiálu a v záručnej dobe bezplatne odstrániť všetky poruchy nezavinené objednávateľom, v lehote do 48 hodín od nahlásenia objednávateľom.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať ku kopírovacím strojom návod na obsluhu v slovenskom jazyku a preukázateľne zaškoliť obsluhujúci personál. K návodu na požiadanie predloží zoznam použiteľných druhov papiera, toneru a ďalších materiálov, ktoré sú vhodné pre stroje Toshiba. Zhotoviteľ môže ponúknuť ako technické vylepšenie eprom, komunikujúci v slovenskom jazyku. Táto súčiastka však nie je zahrnutá v štandardnej ponuke.
3. Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať pri manipulácii s kopírovacími strojmi návod na obsluhu a používať len vhodný materiál. V prípade nesprávnej manipulácie s kopírovacími strojmi počas záruky kupujúci uhradí zhotoviteľovi všetky nevyhnutné náklady vynaložené na opravu a servis.

IV. Pozáručný servis

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť na kopírovacie stroje **5 ročný pozáručný servis**, počas ktorého zhotoviteľ zabezpečí všetok spotrebný materiál, nutný k chodu kopírovacích strojov, povinnú údržbu, opravy, vrátane dodávky a inštalácie náhradných súčiastok.
2. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť zhotoviteľovi udržiavacie a opravné práce vykonané po záruke prostredníctvom faktúry do **30 dní** od jej doručenia. Zhotoviteľ je oprávnený fakturovať len podľa výkazu vykonaných opravných prác a dodávok materiálu odsúhlasených objednávatelom.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstraňovať poruchy a vykonávať nutnú údržbu do **48 hodín** v Pracovných dňoch, od nahlásenia objednávatelom. V prípade, že oprava nemôže byť vykonaná do 5 pracovných dní, zhotoviteľ poskytne objednávatelovi náhradný stroj po dobu trvania opravy.
4. Objednávateľ je oprávnený objednať pozáručný servis aj u iného dodávateľa.

V. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa riadia v prvom rade ustanoveniami servisnej zmluvy. Vzájomné vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a podporne ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
2. Zmeny alebo doplnky k tejto zmluve sú platné len vtedy, ak sú vyhotovené v písomnej forme ako dodatok a vzájomne podpísané oprávnenými zástupcami oboch strán.
3. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu štatutárnymi osobami zmluvných strán.
4. Servisná zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, kde každá zúčastnená strana obdrží po jednom exemplári.

VI: Rabaty, zľavy

1. Pri preukázateľnom odbere tonerov zhotoviteľ poskytne objednávatelovi akciovú cenu na dopravné náklady – t.j. **0 € za 1 km** – pri každom servisnom zásahu

V Novom Meste nad Váhom

Dňa 01.01.2012

MESTO NOVÉ MESTO NAD VÁHOM
Mestský úrad, Čsl. armády č. 64/1
915 32 Nové mesto nad Váhom



objednávateľ

FOLLOW ME SERVIS

s.r.o.
Centrum II 88/35
018 01 DUBNICA n/V.
IČO: 36293377, DIČ: SK2029138843

zhotoviteľ

FOLLOW ME servis s.r.o.

Centrum II 88/35 018 41 Dubnica n/V

Tel. (042) 4426722, 4441109, 4441110, Hotline - 0905/466110

e-mail : followmeservis@stonline.sk ,

Cenník servisných služieb

Platnosť cenníka od 01.01.2012

Toshiba + Xerox

Servisná 1 hodina

21,25€/640,- Sk

Montáž doplnkovej výbavy na želanie

- | | |
|------------------------------------------------------------|-------------------------|
| - Slovenský eprom
1190,-Sk) | 33,20€/1.000 Sk (s DPH) |
| - Prídavné zariadenia (FINISHER,ADF,RADF,PPF/PFU,ADU,LCF) | servisná práca technika |
| - Printer,NIC kit, FAX kit, Internet-fax kit. | servisná práca technika |
| - Printer Board GA, Fax Board GD, Controller GL. | servisná práca technika |

Inštalácia kopírovacieho stroja / počítače

zaškolenie obsluhy, zapojenie (bez inštalácie do siete), preskúšanie stroja a prípadné odstránenie závad vzniknutých pri prevoze stroja.

- | | |
|-------------------------------------------------|-------------------------|
| - Počítače a počítačové periférie | servisná práca technika |
| - do 25 kópií za min vrátane (analog / digital) | 48,13€ / 1.450,- Sk |
| - nad 25 kópií za min (analog / digital) | 69,70€ / 2.100 Sk |
| - zariadenia Xerox | 69,70€ / 2.100 Sk |
| - inštalácia do siete | servisná práca technika |

Cestovné náklady :

Cena za 1 km

0,40€ / 12,- Sk

Pri preukázateľnom odbere tonerov a dodržiavaní pravidelných čistení a výmen spotrebného materiálu (výrobcom stanovených) je zákazníkovi účtovaná cena za dopravu **0 €/km**.

Pohotovostná služba + sťahovanie strojov

Na požiadanie zákazníka vykonávame pohotovostnú službu a sťahovanie strojov.

Pohotovosť v dňoch :

- Pracovných od 15 – 20 hod **cena za servisnú hodinu + 25%**
Pracovného pokoja 7 – 19 hod **cena za servisnú hodinu + 50%**

Za pohotovosť v nočných hodinách je prirážka 100%.

Sťahovanie strojov :

- v pracovných dňoch 23,90€/ 720 Sk/hod
- v dňoch prac. pokoja 35,85€/ 1080 Sk/hod

Všetky ceny sú uvedené bez DPH a konverzný kurz je 1€=30,1260Sk