



CITROËN

OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA CITROËN VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

Článok 1 – MODEL, OBJEDNÁVKY A DODÁVKY

Model objednaného vozidla je definovaný jeho obchodným názvom. Výrobca, spoločnosť AUTOMOBILES CITROËN S. A., PSA Automobiles S. A. (ďalej len „výrobca“) si vyhradzuje právo uskutočniť na svojich modeloch úpravy, ktoré zohľadňujú technický vývoj a ktoré nezhoršia kvalitu vozidla. Vykonané úpravy nemajú vplyv na kúpnu cenu vozidla a nezakladajú právo na odstúpenie od zmluvy. Kupujúci, ktorý podmieňuje svoj záväzok určitými charakteristikami vozidla, ich musí uviesť v objednávke v rubrike „poznámky“. Predávajúci má právo neakceptovať takúto objednávku, ak nemôže zaručiť dodanie vozidla s požadovanými charakteristikami.

Dodanie vozidla je zaručené na základe dostupnosti vozidla známej predávajúcemu v okamihu objednávky. Dodacia lehota začína plynúť až po zaplatení preddavku kupujúcim. Vlastnícke právo k vozidlu prechádza na kupujúceho až úplným zaplatením kúpnej ceny. Nebezpečenstvo škody na vozidle prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia vozidla alebo posledným dňom lehoty pätnásť (15) dní odo dňa písomnej výzvy predávajúceho na prevzatie vozidla v súlade s článkom 5 týchto obchodných podmienok, ak si kupujúci vozidlo neprevezme. Objednávka zväzuje strany iba za podmienky, že obsahuje:

- > podpis kupujúceho na každom exemplári;
- > podpis a pečiatku predávajúceho na každom exemplári.

Článok 2 – KÚPNA CENA

Kúpna cena vozidla je garantovaná do uplynutia dohodnutej dodacej lehoty a v prípade omeškania s dodaním vozidla, ktoré nie je spôsobené dôvodom na strane kupujúceho, až do dodania vozidla, s nasledovnými výnimkami:

- > ak v čase od uzavretia zmluvy do dodania vozidla nastane nezávisle od vôle predávajúceho zmena okolností, na základe ktorých sa kúpna cena dohodla, najmä zmena alebo zavedenie nových právnych a technických predpisov, zmena alebo zavedenie nových poplatkov a daní, zmena príslušných sadzieb DPH, zmena alebo doplnenie v predpísanej výbave vozidla, zmena alebo úprava požadovaná orgánmi verejnej moci, zmena ceny vozidla alebo zmena cien iných výrobkov a služieb, ktoré sú vyžadované na riadne plnenie záväzkov predávajúceho, zmena alebo inovácia zavedená výrobcom vozidla, zmena alebo doplnenie týkajúce sa vozidla vykonané na základe požiadaviek kupujúceho,
- > ak omeškanie s dodaním vozidla je spôsobené prekážkou, ktorá nastane nezávisle od vôle predávajúceho a bráni predávajúcemu v plnení povinnosti, najmä požiarom, povodňou alebo podobnou živelnou pohromou, kolektívnym pracovno-právnym sporom výrobcu, predávajúceho alebo ich dodávateľov a subdodávateľov, vojnovým, výnimočným alebo podobným núdzovým stavom.

Vo vyššie uvedených prípadoch je predávajúci oprávnený oznámiť kupujúcemu novú kúpnu cenu

vozidla podľa cenníka platného v deň oznámenia novej kúpnej ceny alebo v deň dodania vozidla.

Predávajúci pri oznámení novej kúpnej ceny informuje kupujúceho najmä o výške novej kúpnej ceny, dôvode zmeny kúpnej ceny a lehote, v ktorej sa požaduje vyjadrenie kupujúceho. Predávajúci súčasne navrhne kupujúcemu vyhotovenie dodatku k zmluve.

Ak kupujúci po oznámení novej kúpnej ceny uhradí predávajúcemu novú kúpnu cenu v plnom rozsahu, predpokladá sa, že kupujúci s novou kúpnu cenou, ako aj s navrhnutým dodatkom k zmluve súhlasí bez výhrad. Kupujúci je oprávnený po oznámení novej kúpnej ceny od zmluvy odstúpiť. Ak kupujúci po oznámení novej kúpnej ceny neuzavrie navrhnutý dodatok k zmluve v lehote určenej predávajúcim, je predávajúci oprávnený od zmluvy odstúpiť. Ak kupujúci alebo predávajúci odstúpi od zmluvy po oznámení novej kúpnej ceny podľa podmienok tohto článku obchodných podmienok, je predávajúci povinný vrátiť kupujúcemu bez meškania uhradenú časť kúpnej ceny (preddavok) a to v plnom rozsahu a bez akýchkoľvek sankcií.

Kupujúci zaplatí v deň vyhotovenia objednávky preddavok uvedené na objednávke. Zostávajúcu časť kúpnej ceny kupujúci zaplatí na základe výzvy predávajúceho pred prevzatím vozidla alebo pred vykonaním úkonov súvisiacich s prihlásením vozidla predávajúcim, ak kupujúci na tieto úkony predávajúceho splnomocnil. Preddavok zaplatený pri objednávke nezahŕňa možnosť pre kupujúceho zrušiť záväzok s tým, že sa vzdá tohto preddavku.

V prípade omeškania s platením v rámci kúpy vozidla realizovanej kupujúcim – podnikateľom sa po márnom uplynutí lehoty pätnástich (15) dní odo dňa výzvy predávajúceho na zaplataenie uplatnia úroky z omeškania vo výške jeden a pol násobku zákonnej úrokovej sadzby platnej v deň splatnosti dlžnej sumy. Okrem toho, bude možné voči kupujúcemu – podnikateľovi uplatniť paušálne odškodné nákladov na vymáhanie v minimálnej výške štyridsať eur (40,- €). V prípade omeškania s platením v rámci kúpy vozidla realizovanej kupujúcim – spotrebiteľom sa po márnom uplynutí lehoty pätnástich (15) dní odo dňa výzvy predávajúceho na zaplataenie uplatnia úroky z omeškania vo výške zákonnej úrokovej sadzby.

4.1 NÁJOM S MOŽNOSŤOU ODKÚPENIA

Ak kupujúci financuje kúpnu cenu vozidla formou prenájmu s predkupným právom (leasing), uvedie sa to v objednávke. Ak objednávka a odsúhlasenie leasingu nastanú súčasne, kupujúci sa zaväzuje preukázať predávajúcemu do troch (3) pracovných dní od podpisu objednávky súhlas subjektu poskytujúceho leasing s financovaním vozidla. Ak kupujúci nedodrží vyššie uvedené povinnosti, predávajúci má právo odstúpiť od zmluvy v súlade s nižšie uvedeným článkom 8 týchto obchodných podmienok

OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA CITROËN – VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

4.2 PREDAJ NA DIAĽKU A MIMO PREVÁDZKY

Pod predajom na diaľku sa rozumie zmluva uzavretá medzi kupujúcim – spotrebiteľom a predávajúcim výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie, bez súčasnej fyzickej prítomnosti kupujúceho – spotrebiteľa a predávajúceho, najmä využitím webového sídla, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu.

Pod predajom mimo prevádzky sa rozumie zmluva uzavretá medzi kupujúcim – spotrebiteľom a predávajúcim:

- > uzavretá za súčasnej fyzickej prítomnosti kupujúceho – spotrebiteľa a predávajúceho na mieste, ktoré nie je prevádzkovým priestorom predávajúceho;
- > uzavretá v prevádzkových priestoroch predávajúceho alebo prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, bezprostredne po individuálnom a osobnom oslovení kupujúceho – spotrebiteľa predávajúcim na mieste, ktoré nie je prevádzkovým priestorom predávajúceho;
- > uzavretá počas predajnej akcie alebo v súvislosti s ňou. Kupujúci – spotrebiteľ je informovaný o tom, že objednávka uzavretá na veľtrhu alebo autosalóne sa nepovažuje za objednávku uzavretú počas predajnej akcie alebo v súvislosti s ňou.

V prípade predaja na diaľku alebo mimo prevádzky kupujúci – spotrebiteľ môže v lehote do štrnástich (14) dní od dodania vozidla uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu svojho rozhodnutia a to oznámením svojho rozhodnutia predávajúcemu poštou, faxom alebo elektronickou poštou.

V prípade odstúpenia od zmluvy musí kupujúci – spotrebiteľ najneskôr do štrnástich (14) dní po oznámení svojho rozhodnutia odstúpiť od zmluvy, vrátiť vozidlo spolu s jeho kľúčmi, prípadným príslušenstvom, osvedčením o evidencii (technickým preukazom), palubnou dokumentáciou a osvedčením administratívneho stavu bez záložného práva na vozidlo, pričom kupujúci – spotrebiteľ znáša priame náklady na vrátenie vozidla.

Predávajúci vráti kupujúcemu – spotrebiteľovi všetky uhradené sumy najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa, kedy bol informovaný o rozhodnutí kupujúceho – spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy. Toto vyplatenie môže však byť odložené až do kompletného prevzatia vozidla a vyššie uvedených prvkov.

Ak v období medzi dátumom dodania a dátumom vrátenia vozidla došlo k poškodeniu vozidla následkom jeho používania, predávajúci bude môcť od sumy na vrátenie kupujúcemu – spotrebiteľovi odčítať náklady súvisiace s poškodením vozidla, ako sú prípadné náklady na opravu.

Článok 5 – DODACIA LEHOTA

Predávajúci pripraví vozidlo na dodanie kupujúcemu najneskôr v posledný deň lehoty na dodanie uvedenej v objednávke. Pokiaľ sa zmluvné strany vyslovene nedohodnú inak, predávajúci písomne upovedomí kupujúceho o konečnom termíne dodania a vyzve ho na prevzatie vozidla.

Predávajúci sa zbaví zodpovednosti za omeškanie s dodaním vozidla len ak kupujúcemu preukáže, že toto omeškanie bolo spôsobené prekážkou, ktorá nastane nezávisle od vôle predávajúceho.

OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA CITROËN – VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

ho a bráni predávajúcemu v plnení povinnosti, najmä požiarom, povodňou alebo podobnou živelnou pohromou, kolektívnym pracovnoprávnym sporom výrobcu, predávajúceho alebo ich do- dávatelov a subdodávateľov, vojnovým, výnimočným alebo podobným núdzovým stavom. Ak je predávajúci v omeškaní s do- daním vozidla kupujúcemu o viac ako tridsať (30) dní po lehote na dodanie vozidla uvedenej v objednávke, kupujúci je oprávne- ný odstúpiť od zmluvy podľa podmienok článku 8 týchto ob- chodných podmienok.

uhradiť kúpnu cenu a prevziať vozidlo najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa pí-

Dodanie vozidla sa uskutoční v priestoroch prevádzkarne predá- vajúceho alebo v priestoroch odovzdania k tomu určeným pre- dávajúcim.

Kupujúci je povinný prevziať vozidlo v lehote pätnásť (15) dní odo dňa písomnej výzvy predávajúceho na prevzatie vozidla v súla- de s článkom 5 týchto obchodných podmienok. Dodanie vo- zidla kupujúcemu je podmienené úplným zaplatením kúpnej ceny. O odovzdaní vozidla predávajúcim a jeho prevzatí kupu- júcim sa vyhotoví preberací protokol, ktorý potvrdia svojim pod- pisom obe zmluvné strany. Ak kupujúci riadne nesplní povin- nosť uhradiť kúpnu cenu a prevziať vozidlo najneskôr do tridsia- tich (30) dní odo dňa písomnej výzvy predávajúceho na prevza- tie vozidla v súlade s článkom 5 týchto obchodných podmienok, je predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy podľa podmienok článku 8 týchto obchodných podmienok.

V prípade, že predávajúci prevezme odkúpením ojazdené vozid- lo, cena tohto ojazdeného vozidla uvedená na objednávke bude započítaná s kúpnu cenou nového vozidla. Odstúpenie od zmluvy spôsobí taktiež odstúpenie od kúpy ojazdeného vozidla, pokiaľ ojazdené vozidlo nebolo medzičasom predané.

Zmluva je záväzná pre obe zmluvné strany a odstúpiť od zmluvy je možné len v prípadoch, ktoré sú vyslovene stanovené platný- mi právnymi predpismi alebo priamo v zmluve.

Ak je predávajúci v omeškaní s dodaním vozidla kupujúcemu o viac ako tridsať (30) dní po uplynutí dodacej lehoty uvedenej v objednávke a omeškanie nebolo spôsobené kupujúcim ani pre- kážkou, ktorá nastane nezávisle od vôle predávajúceho a bráni predávajúcemu v plnení povinnosti, najmä požiarom, povodňou alebo podobnou živelnou pohromou, kolektívnym pracovnopráv- nym sporom výrobcu, predávajúceho alebo ich dodávateľov a sub- dodávateľov, vojnovým, výnimočným alebo podobným núdzo- vým stavom, je kupujúci oprávnený odstúpiť od zmluvy a poža- dovať vrátenie preddavku a ostatných zaplatených súm v plnom rozsahu. Toto právo musí byť kupujúcim uplatnené doporuče- ným listom s doručenkou do šesťdesiat (60) dní po uplynutí do- dacej lehoty uvedenej v objednávke.

Ak je kupujúci v omeškaní s plnením svojich zmluvných povin- ností, najmä ak kupujúci riadne nesplní povinnosť

OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA CITROËN – VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

somnej výzvy predávajúceho na prevzatie vozidla v súlade s článkom 5 týchto obchodných podmienok, je predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy a kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške dohodnutého preddavku. Právo predávajúceho na náhradu škody presahujúcej zmluvnú pokutu tým nie je dotknuté. Predávajúci je oprávnený započítať pohľadávku na zaplatenie zmluvnej pokuty proti pohľadávke kupujúceho na vrátenie zaplateného preddavku.

Kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy po oznámení novej kúpnej ceny v súlade s článkom 2 týchto obchodných podmienok. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak kupujúci po oznámení novej kúpnej ceny neuzavrie navrhnutý dodatok k zmluve v lehote určenej predávajúcim v súlade s článkom 2 týchto obchodných podmienok.

Predávajúci je oprávnený bez výzvy odstúpiť od zmluvy, ak kupujúci v lehote troch (3) dní, stanovenej v článku 4.1 týchto obchodných podmienok, nepreukáže predávajúcemu súhlas subjektu poskytujúceho leasing s financovaním vozidla.

Článok 9 – OBCHODNÉ ZÁRUKY CITROËN A ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

„OBCHODNÉ ZÁRUKY CITROËN“ tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.

Ustanoveniami o obchodných zárukách Citroën sa nijako neobmedzuje, ani nezrušuje zákonná zodpovednosť predávajúceho za vady vozidla voči kupujúcim – spotrebiteľom a zákonná záruka poskytovaná kupujúcim – spotrebiteľom, ktoré vyplývajú z Občianskeho zákonníka.

Zodpovednosť predávajúceho za vady vozidla voči kupujúcim – podnikateľom a nároky kupujúcich – podnikateľov zo zodpovednosti za vady vozidla sa spravujú výlučne ustanoveniami o obchodných zárukách Citroën s výnimkou zákonných ustanovení, ktoré vyplývajú z Obchodného zákonníka, od ktorých sa zmluvné strany vyslovene nemôžu odchýliť alebo ich vylúčiť.

Článok 10 – UPLATNITELNÉ PRÁVO – SPORY – MEDIÁCIA PRE SPOTREBITEĽOV

Zmluva vrátane obchodných a záručných podmienok sa výlučne riadi právnymi predpismi Slovenskej republiky a akékoľvek súvisiace spory rozhodujú príslušné súdy Slovenskej republiky.

Prípadný spor sa budú zmluvné strany snažiť vyriešiť zmierom. Pokiaľ nedôjde k vyriešeniu sporu zmierom, je kupujúci – spotrebiteľ informovaný o tom, že pred prípadným obrátením sa na príslušný súd Slovenskej republiky a po písomnej reklamácií adresovanej predávajúcemu, má možnosť podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúci na žiadosť odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do tridsiatich (30) dní odo dňa jej odoslania.

> orgán alternatívneho riešenia sporov: Slovenská obchodná in-

Subjektom alternatívneho riešenia sporov je:

OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA CITROËN – VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

špekcia: Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, P. O. BOX č. 29, Bajkalská 21/A, 820 07 Bratislava 27;

> oprávnená právnická osoba zapísaná v príslušnom zozname.

Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov nájdete na stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk.

prevádzkovateľa na účely uplatňovania garantovaných záručných podmienok, poskytnutia asistenčných služieb v dohodnutom rozsahu a zvolávania vlastníkov vozidiel pre prípad porúch.

Aktualizované informácie o spracúvaní osobných údajov, vrátane zoznamu sprostredkovateľov sú zverejňované na webovom sídle každého z prevádzkovateľov.

CAI 10/2021

Alternatívne riešenie sporov môže využiť len kupujúci – spotrebi- tel'. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporov medzi kupu- júcim – spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúcich zo spotrebi- teľskej zmluvy alebo súvisiacich so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporov, ktorých hodnota je vyššia ako dvadsať eur (20,-€).

Kupujúci – spotrebiteľ sa sám rozhodne, či využije alebo nevyu- žije alternatívne riešenie sporov a každá zmluvná strana má prá- vo akceptovať alebo zamietnuť riešenie navrhnuté v rámci alter- natívneho riešenia sporov.

Pokiaľ nedôjde k vyriešeniu sporu zmlerom, k využitiu alternatív- neho spôsobu riešenia sporov alebo k odsúhlaseniu navrhova- ného riešenia v rámci alternatívneho riešenia sporov, spor medzi kupujúcim – spotrebiteľom a predávajúcim môže rozhodnúť len príslušný súd Slovenskej republiky.

V prípade sporu medzi predávajúcim a kupujúcim – podnikate- ľom, ktorý sa nepodarí vyriešiť zmlerom, nebude možné obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov a spor môže rozhod- núť len príslušný súd Slovenskej republiky.

Dovozca, spoločnosť C Automobil Import s. r. o., IČO 3571

0438, **autorizovaní predajcovia a autorizované servisy**

spracúvajú osobné údaje kupujúceho ako spoloční prevádzkova- telia za účelom: poskytovania predbežných kalkulácií, testovacích jász a poskytovania informácií o zvýhodneniach, benefitoch, no- vinkách a vykonávania prieskumov spokojnosti v rámci zabezpe- čovania marketingovej komunikácie pre kupujúceho.

Dovozca spracúva osobné údaje kupujúceho ako prevádzkova- tel' na účely uplatňovania garantovaných záručných podmienok, poskytnutia asistenčných služieb v dohodnutom rozsahu a v rám- ci vlastných spracovateľských činností. Dovozca spracúva osobné údaje kupujúceho ako sprostredkovateľ v mene výrobcu na účely poskytnutia asistenčných služieb v rámci lokalizovanej asistencie a zvolávania vlastníkov vozidiel pre prípad porúch. **Autorizovaní predajcovia** a servisy spracúvajú osobné úda- je kupujúceho ako prevádzkovatelia na účely uzatvárania kúpnych a servisných vzťahov a v rámci vlastných spracovateľských činností. **Autorizovaní predajcovia a servisy** spracúvajú osobné údaje kupujúceho ako sprostredkovateľa resp. ďalší sprostredkovatelia v mene príslušného

OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA CITROËN – VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

Osobné údaje kupujúceho môžu byť poskytované ďalším tretím stranám predovšetkým za účelom plnenia zmluvných a záväzkových vzťahov prevádzkovateľa alebo na základe žiadosti alebo súhlasu kupujúceho (napr. spoločnostiam zo skupiny Stellantis, advokátskym kanceláriám, poskytovateľom poštových služieb, poisťovniam, poskytovateľom asistenčných služieb a pod.) a z dôvodu plnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa (napr. súdom a orgánom činným v trestnom konaní).

Osobné údaje kupujúceho sa spracúvajú:

- > na účely predzmluvných vzťahov po dobu jedného (1) roka, ak nedôjde k vzniku záväzkového alebo zmluvného vzťahu a následne sú vymazané, pokiaľ: osobitný predpis neustanovuje inak alebo nebol poskytnutý osobitný súhlas na ich spracúvanie;
- > na účely plnenia zmluvných a záväzkových vzťahov po dobu platnosti predmetného vzťahu a po jeho ukončení sa uchová- vajú desať (10) rokov v súlade s platnými právnymi predpismi. Bez poskytnutia osobných údajov na účel uzatvorenia zmluvy nie je možné predmetnú zmluvu uzavrieť.
- > na základe súhlasu po dobu platnosti tohto súhlasu a po skončení jeho platnosti alebo po jeho odvolaní sa osobné údaje na účely vymedzené súhlasom ďalej nespracúvajú. Bez poskytnutia osobných údajov a súhlasu na ich spracúvanie nie je možné kupujúceho informovať o akciách a novinkách, poskytovať benefity, vykonávať prieskum spokojnosti ani zabezpečovať marketingové kampane.

ochranou a spracúvaním jeho osobných údajov písomne na adrese: C Automobil Import s. r. o., Prievozská 4/C, 82109 Bratislava, alebo e-mailom osobneudaje@c-automobil-import.sk, elektronicky prostredníctvom online formulára, zverejnenom na webovom sídle.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA TÝKAJÚCE SA OBCHODNÝCH ZÁRUK CITROËN

Na nové vozidlo sa vzťahujú obchodné záruky Citroën, ktoré

Kupujúci má právo: **I)** na informácie o spracúvaní jeho osobných údajov; **II)** získať prístup k svojim osobným údajom; **III)** požiadať o opravu svojich nesprávnych, nepresných alebo neúplných osobných údajov; **IV)** požiadať o vymazanie svojich osobných údajov; **V)** namietat' proti spracovaniu svojich osobných údajov na marketingové účely alebo na základe, ktorý súvisí s konkrétnou situáciou; **VI)** požiadať o obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov v osobitných prípadoch; **VII)** dostať svoje osobné údaje v strojovo čitateľnom formáte a/alebo požiadať o ich prenos inému prevádzkovateľovi; **VIII)** odvolať svoj súhlas, ak bol súhlas udelený; **IX)** namietat' voči rozhodnutiu založenom na automatizovanom spracúvaní osobných údajov, ktoré sa ho týka alebo ho významne ovplyvňuje a žiadať, aby rozhodovanie vykonávali fyzické osoby; **X)** podať sťažnosť dozornému orgánu alebo žiadosť o súdny prostriedok nápravy. Dozorným orgánom na území Slovenskej republiky je Úrad na ochranu osobných údajov SR. **XI)** podať žiadosť alebo sťažnosť spoločnosti C Automobil Import s. r. o. (dovozca) v súvislosti s

OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA CITROËN – VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

sa poskytujú na stanovené obdobie od dátumu začiatku záruky uvedeného v záručnom liste servisnej knižky a bez obmedzenia najazdených kilometrov, s výnimkou osobitných špecifických ustanovení uvedených nižšie alebo oznámených kupujúcemu.

Nárok na bezplatné vykonanie potrebných servisných prác na vozidle v rámci jednotlivých obchodných záruk Citroën vznikne kupujúcemu len vtedy, ak ich uskutoční v autorizovanom servise značky Citroën.

Servisné zásahy vykonané na základe obchodných záruk nemajú vo všeobecnosti za následok ich predĺženie. V prípade opravy vozidla po dobu sedem (7) alebo viac po sebe nasledujúcich dní v dôsledku poruchy, na ktorú sa vzťahuje jedna z obchodných záruk Citroën a ktorá nebola zavinená kupujúcim, bude však táto obchodná záruka Citroën predĺžená o príslušný počet dní a to odo dňa uplatnenia práva na opravu vyplývajúceho z príslušnej obchodnej záruky Citroën (pristavenia alebo dopravenia vozidla do autorizovaného servisu značky Citroën) do dňa, keď kupujúci po skončení opravy bol povinný vozidlo prevziať.

V prípade odpredaja vozidla budú jeho ďalší majitelia oprávnení využívať obchodné záruky Citroën až do príslušného dátumu ich uplynutia pod podmienkou, že každý z nich dodržal podmienky uplatnenia týchto záruk. Z tohto dôvodu sa kupujúci zaväzuje budúceho majiteľovi odovzdať podmienky uplatnenia týchto záruk.

Obchodné záruky Citroën sa vzťahujú na vozidlo, len pokiaľ je registrované a jazdí v krajinách Európskej únie ako aj v nasledujúcich krajinách alebo územiach: Albánsko, Andorra, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Gibraltár, Island, Kosovo, Lichtenštajnsko, Macedónsko, Monako, Nórsko, San Maríno, Spojené kráľovstvo, Srbsko, Švajčiarsko, Vatikán.

Poskytnutie obchodných záruk Citroën nie je podmienené vykonaním opráv a úkonov údržby nekrytých týmito zárukami v autorizovanom servise značky Citroën.

Ustanoveniami o obchodných zárukách Citroën sa nijako neobmedzuje, ani nezrušuje zákonná záruka poskytnutá spotrebiteľom a vyplývajúca z Občianskeho zákonníka.

OBCHODNÁ ZÁRUKA NA VÝROBNÉ CHYBY

Výrobca poskytuje záruku na vozidlo na akúkoľvek výrobnú chybu na obdobie dvoch (2) rokov bez obmedzenia najazdených kilometrov, od dátumu dodania vozidla kupujúcemu, pričom tento dátum je uvedený v záručnom liste servisnej knižky odovzdanej s vozidlom, s výnimkou trakčnej batérie vozidiel sto (100) % elektrických alebo nabíjateľných hybridných, pri ktorej výrobca poskytuje záruku na obdobie osem (8) rokov alebo do stošesťdesiat tisíc (160 000) km, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, s minimálnym zachovaním kapacity batérie sedemdesiat (70) % počas obdobia, na ktoré sa záruka vzťahuje.

Bezpečnostné opatrenia pri používaní elektrických vozidiel.

> Batéria a trakčný reťazec elektrických a hybridných vozidiel sú navrhnuté a zaručené na použitie výlučne v automobiloch. Zo záruk sú vylúčené poruchy súvisiace s trakciou nad rámec limitov uvedených v osvedčení o evidencii vozidla (najväčšia celko-

OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA CITROËN – VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

vá hmotnosť) a použitie trakčnej batérie na iný účel ako dodanie energie do vozidla, s výnimkou aplikácií, ktoré vopred schválil výrobca.

- > Nabíjacie káble a nabíjacie stanice musia zodpovedať špecifikáciám výrobcu. Verejné nabíjacie stanice musia byť certifikované a musia byť v súlade s platnými normami a predpismi.
- > Ak je elektrické vozidlo nepoužívané niekoľko dní, je nutné vyhnúť sa úplnému vybitiu trakčnej batérie, a to buď rezervou kapacity v trakčnej batérii (pre vozidlo znehybnené je strata kapacity jedno (1) % za týždeň) alebo jeho pripojením na nabíjanie. Pozor, úplné vybitie trakčnej batérie ju môže nenapraviteľne poškodiť.
- > Objednávka zahŕňa súhlas so zberom prevádzkových údajov výlučne na interné použitie spoločnosťami AUTOMOBILES CITROËN S. A., PSA Automobiles S. A, a to s cieľom zabrániť možným poruchám a/alebo zabezpečiť podporu trakčnej batérie a prvkov trakčného reťazca.

opotrebovaniu v dôsledku používania vozidla, najazdených kilometrov, geografického a klimatického prostredia, pokiaľ táto výmena nie je dôsledkom poruchy. Ide o nasledovné diely: brzdové platničky, brzdové obloženie a kotúče, spojka, tlmiče, stieracie lišty stieracích skla, žiarovky (okrem výbojok a LED).

Na čo sa vzťahuje obchodná záruka na výrobné chyby:

Okrem obmedzení uvedených ďalej v texte sa obchodná záruka na výrobné chyby vozidla vzťahuje na bezplatnú opravu vozidla alebo výmenu dielov, ktoré boli výrobcom alebo jeho zástupcom uznané za chybné, ako aj na pracovnú silu potrebnú na odstránenie chýb vozidla. Táto operácia sa môže vykonať s použitím nových originálnych dielov alebo „reparovaných dielov“ (dielov renovovaných v réžii výrobcu). Ak je vozidlo nepojazdné následkom poruchy, na ktorú sa vzťahuje záruka, výrobca alebo jeho zástupca uhradí prípadné náklady na odstránenie poruchy priamo na mieste alebo na odtiahnutie vozidla do najbližšieho autorizovaného servisu značky Citroën.

Upozornenie:

- > výmena dielu v rámci zásahov na základe obchodnej záruky na výrobné chyby nepredlžuje trvanie tejto záruky. Obchodná záruka na vymenené diely zaniká k dátumu uplynutia trvania obchodnej záruky na výrobné chyby vozidla.
- > diely vymenené v rámci obchodnej záruky na výrobné chyby prechádzajú do vlastníctva výrobcu alebo jeho zástupcu.

Obchodná záruka na výrobné chyby sa nevzťahuje na:

Údržba a nastavenia:

- > servisné zásahy a kontroly nevyhnutné pre správny chod vozidla, ktoré sú uvedené v pláne údržby, doplnenie aditíva, výmena filtra pevných častíc po príslušnom počte najazdených kilometrov, ako aj výmena dielov bežnej údržby ako sú olejový, vzduchový, palivový alebo interiérový filter;
- > nastavenia alebo regulácie (geometria náprav, vyváženie kolies, predná náprava, dvere, atď.), po presiahnutí troch (3) mesiacov alebo tritisíc (3 000) km, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr;
- > výmena dielov podliehajúcich bežnému

OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA CITROËN – VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

Používanie vozidla:

- > vibrácie a zvuky spôsobené prevádzkou vozidla, poškodenia rôzneho typu ako napr. vyblednutie farieb, opotrebovanie alebo deformácia dielov v dôsledku prirodzeného starnutia;
- > škody spôsobené použitím iných kvapalín, dielov alebo príslušenstva než originálnych alebo rovnakej kvality, ako aj použitím nevhodných palív alebo palív zlej kvality a použitím akéhokoľvek prídavného aditíva, ktoré nie je odporúčané výrobcom;
- > škody spôsobené nesprávnym pripojením elektrického vozidla k elektrickému napájaniu, k elektrickému zariadeniu alebo po užití nesprávneho prúdu;
- > škody zapríčinené prírodnými javmi, krupobitím, záplavami, bleskami, víchricami alebo inými atmosférickými javmi, ako aj škody, ktoré vznikli následkom nehôd, požiarov alebo krádeží;
- > následky opráv, prestavieb alebo úprav, ktoré boli vykonané na vozidle organizáciami neschválenými výrobcom, ako aj následky montáže príslušenstva, ktoré nie je schválené výrobcom;
- > diely, na ktoré poskytuje záruku priamo ich výrobca, ako sú pneumatiky, pre ktoré sieť autorizovaných servisov značky Citroën overí, či sa na ne vzťahujú špecifické podmienky tejto priamej záruky;
- > akékoľvek ďalšie náklady, ktoré nie sú osobitne uvedené v tejto obchodnej záruke, najmä náklady spôsobené prípadnou nepojazdnosťou vozidla, teda náklady spojené so stratou možnosti používať alebo prevádzkovať vozidlo, atď...

Čo musí kupujúci urobiť, aby si mohol uplatniť svoj nárok na obchodnú záruku na výrobné chyby:

- > predložiť aktualizovanú servisnú knižku vozidla obsahujúcu záručný list náležite vyplnený autorizovaným predajcom;
- > nechať si vykonať údržbu a servisné kontroly vozidla v striktnom súlade s predpismi uvedenými najmä v pláne údržby vozidla a preukázať ich vykonanie príslušným dokladom (aktualizačným potvrdením úkonov v servisnej knižke, faktúrami, atď.);
- > ihneď po zistení prípadnej chyby je potrebné pristaviť vozidlo do autorizovaného servisu značky Citroën, kde bude opravené počas bežných otváracích hodín. Účelom tohto opatrenia je zachovať bezpečnosť vozidla a cestujúcich, ako aj zabrániť zhoršeniu zistenej chyby, ktorá by si neskôr mohla vyžadovať vážnejšie opravy ako tie, ktoré boli potrebné pôvodne. V dôsledku toho sa obchodná záruka na výrobné chyby nevzťahuje na chybu a jej následky, ak kupujúci nekonal v súlade s týmto pokynom ihneď po zistení chyby.
- > taktiež je potrebné reagovať na každú výzvu autorizovaného servisu značky Citroën na okamžitú opravu vozidla.

zodpovednosť kupujúceho za budúce priame alebo nepriame následky týkajúce sa správneho chodu vozidla.

Obchodná záruka na výrobné chyby zaniká kupujúcemu v nasledovných prípadoch:

- > na vozidle boli vykonané zmeny alebo úpravy, ktoré výrobca neplánoval ani nepovolil, alebo ktoré nerešpektujú technické predpisy výrobcu;
- > k poruche vozidla došlo nedbanlivosťou používateľa alebo nedodržaním pokynov uvedených v užívateľskej príručke alebo v servisnej knižke;

OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA CITROËN – VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

- > vozidlo bolo používané neštandardným spôsobom alebo na pretekárske účely, prípadne bolo preťažené, či už nákladom alebo cestujúcimi;
- > bolo pozmenené počítadlo kilometrov alebo nie je možné s istotou určiť počet najazdených kilometrov.

OBCHODNÁ ZÁRUKA NA LAK

Výrobca, poskytuje na vozidlo záruku, ktorá sa vzťahuje na všetky chyby farby a laku pôvodnej karosérie počas celej doby trvania obchodnej záruky na výrobné chyby, bez ohľadu na počet najazdených kilometrov.

Na čo sa vzťahuje obchodná záruka na lak:

Obchodná záruka na lak sa vzťahuje na úplnú alebo čiastočnú opravu farby alebo laku, nevyhnutnú na odstránenie chyby, ktorá bola uznaná výrobcom alebo jeho zástupcom.

Uplatnenie obchodnej záruky na lak je výslovne podmienené skutočnosťou, že údržba vozidla bola vždy vykonaná v servisných intervaloch stanovených výrobcom v servisnej knižke a pláne údržby a že opravy prípadných poškodení boli vykonané v súlade s normami výrobcu. Aby bolo možné naďalej uplatňovať túto obchodnú záruku na lak, je potrebné, aby si kupujúci nechal opraviť poškodenia spôsobené vonkajšími vplyvmi do dvoch (2) mesiacov od ich zistenia, pričom náklady na tieto opravy znáša kupujúci. Táto oprava sa zapíše do servisnej knižky, pričom sa uvedie obchodný názov servisu, dátum opravy, počet najazdených kilometrov vozidla a číslo uhradenej faktúry.

Predloženie tejto riadne vyplnenej servisnej knižky (alebo iného dokladu potvrdzujúceho vykonanie vyššie uvedených zásahov) bude požadované pri každom uplatnení obchodnej záruky na lak.

Obchodná záruka na lak sa nevzťahuje na:

- > poškodenia farby a laku karosérie zapríčinené vplyvom životného prostredia, ako napríklad atmosférické, chemické, živočíšne alebo rastlinné znečistenie, vplyvom piesku, soli, odletujúcich kamienkov spod kolies, alebo prírodnými vplyvmi (krupobitie, záplavy, atď.) a inými vonkajšími činiteľmi (následkom nehody alebo iné);
- > škody spôsobené nedbalosťou používateľa, oneskoreným oznámením poškodenia alebo nerešpektovaním pokynov výrobcu;
- > poškodenia spôsobené udalosťami, na ktoré sa nevzťahuje obchodná záruka na výrobné chyby uvedená vyššie;
- > následky po vykonaných opravách, prestavbách alebo úpravách realizovaných organizáciami, ktoré výrobca neschválil.

OBCHODNÁ ZÁRUKA PROTI PREHRDZAVENIU

Ako doplnok k obchodnej záruke na výrobné chyby a k obchodnej záruke na lak, výrobca poskytuje na vozidlo záruku proti prehrdzaveniu (korózia karosérie zvnútra smerom von) odo dňa dodania vozidla, ktorý je uvedený v „Záručnom liste“ servisnej knižky, na obdobie:

- > dvanásť (12) rokov pre osobné vozidlá;
- > päť (5) rokov pre úžitkové vozidlá.

Na čo sa vzťahuje obchodná záruka proti prehrdzaveniu: Obchodná záruka proti prehrdzaveniu sa vzťahuje na opravu alebo na výmenu dielov, ktoré boli uznané výrobcom alebo jeho

OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA CITROËN – VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

zástupcom za chybné a na ktorých je možné pozorovať perforáciu spôsobenú koróziou.

Platnosť obchodnej záruky proti prehrdzaveniu je výslovne podmienená skutočnosťou, že všetky opravy vozidla boli vykonané v súlade s normami výrobcu a kupujúci dal vykonať v predpísanom čase:

- > servisné prehliadky uvedené v servisnej knižke a pláne údržby;
- > nižšie uvedené prehliadky v rámci obchodnej záruky proti prehrdzaveniu;
- > opravy prípadných poškodení vozidla.

Cyklus údržby podľa obchodnej záruky proti prehrdzaveniu zahŕňa nasledovný počet pravidelných prehliadok na náklady kupujúceho:

- > štyri (4) pre osobné vozidlá, ktoré sa musia vykonať do štyroch (4) rokov od dátumu začiatku obchodnej záruky proti prehrdzaveniu a následne každé dva (2) roky;
- > dve (2) pre úžitkové vozidlá, ktoré sa musia vykonať do dvoch (2) rokov od dátumu začiatku obchodnej záruky proti prehrdzaveniu a následne o dva (2) roky.

Pri týchto kontrolách sa vozidlo v prípade potreby najskôr kompletne umyje a následne servisný technik skontroluje jeho stav a stanoví prípadné servisné zásahy, ktoré je potrebné vykonať a určí tie, na ktoré sa vzťahuje obchodná záruka proti prehrdzaveniu. Poškodenia spôsobené vonkajšími vplyvmi, ktoré môžu spôsobiť koróziu, sa nahlásia a zapíšu na stránky servisnej knižky, ktoré sú na to určené.

Po každom zásahu na karosérii (po nehode, poškodeniach, atď.) musí vždy nasledovať kontrolná prehliadka, ktorá musí byť vykonaná za rovnakých podmienok.

Kupujúci je povinný dať si opraviť na svoje vlastné náklady škody spôsobené vonkajšími vplyvmi v súlade s predpismi výrobcu a to do dvoch (2) mesiacov po vykonaní prehliadky. Záznam o tejto oprave sa zapíše do servisnej knižky, kde sa uvedie obchodný názov servisu, dátum opravy, počet kilometrov najazdených vozidlom a číslo uhradenej faktúry.

Predloženie tejto riadne vyplnenej servisnej knižky (alebo iného dokladu potvrdzujúceho vykonanie vyššie uvedených zásahov) bude požadované pri každom uplatnení obchodnej záruky proti prehrdzaveniu.

Obchodná záruka proti prehrdzaveniu sa nevzťahuje na:

- > škody spôsobené nedbalosťou používateľa alebo nerešpektovaním pokynov výrobcu;
- > škody spôsobené vyššie uvedenými udalosťami, na ktoré sa nevzťahuje obchodná záruka na výrobné chyby;
- > následky poškodenia antikorozynej ochrany v dôsledku dodatočnej úpravy, ktorá nebola stanovená v pláne údržby;
- > následky po opravách, prestavbách alebo úpravách

vykonaných organizáciami, ktoré neboli schválené výrobcom; > koróziu vzniknutú v dôsledku montáže príslušenstva, ktoré výrobca neschválil a/alebo v dôsledku montáže vykonanej bez dodržania pokynov výrobcu;

OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA CITROËN – VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

- > prestavby karosérie vykonané na vozidle, ako aj na korbách a nákladných plošinách úžitkových vozidiel;
- > kolesá a mechanické časti, ktoré nie sú integrálnou súčasťou karosérie.

DOPLNOK OBCHODNEJ ZÁRUKY NA VÝROBNÉ CHYBY

Nasledovné ustanovenia dopĺňajú podmienky obchodnej záruky na výrobné chyby. Týkajú sa výhradne nových vozidiel predávaných na Slovensku, na ktoré sa vzťahuje vyššie uvedená obchodná záruka na výrobné chyby.

CITROËN ASSISTANCE (Asistenčná služba)

V prípade nepojazdnosti vozidla predaného na Slovensku, ktoré jazdí v krajinách Európskej únie, ako aj vo vyššie uvedených krajinách a územiach, bude môcť užívateľ služby okrem opravy/odtiahnutia vozidla uvedeného v texte obchodnej záruky na výrobné chyby využívať doplnkové služby zamerané na prepravu a ubytovanie, ak zavolá CITROËN ASSISTANCE (Asistenčná služba)

na Zelené číslo[®] 0 800 15 24 24 (volanie zo Slovenska) alebo na telefónne číslo +421 2 64 53 36 81 (volanie zo zahraničia), 24 hodín denne/7 dní v týždni.

Uvedené služby môžu byť využívané počas obdobia dvoch (2) rokov bez obmedzenia najazdených kilometrov od dátumu dodania stanoveného vyššie v rámci obchodnej záruky na výrobné chyby

V prípade elektrických a hybridných vozidiel bude možné využívať tieto služby počas ôsmich (8) rokov alebo do stošesťdesiat tisíc (160 000) km, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

A – Užívatelia služieb

Tieto služby môže využívať vodič vozidla, na ktoré sa vzťahuje obchodná záruka na výrobné chyby, ako aj osoby cestujúce v príslušnom vozidle, a to do maximálneho počtu miest vyznačeného v osvedčení o evidencii (technickom preukaze) vozidla.

Tieto služby sú vylúčené pre majiteľov, používateľov a cestujúcich vozidiel rýchlej zdravotnej pomoci, ľahkých sanitných vozidiel, vozidiel určených na platenú prepravu osôb, taxíkov, autoškôl, vozidiel po technickej prestavbe, vozidiel používaných na pretekoch alebo rely, ako aj vozidiel na krátkodobý prenájom na obdobie kratšie ako dvanásť za sebou idúcich mesiacov.

B – Služby

V prípade nepojazdnosti vozidla vo vzdialenosti menšej ako sto (100) kilometrov od obvyklého miesta bydliska vodiča – užívateľa služieb z dôvodu poruchy krytej obchodnou zárukou na výrobné chyby, výrobca alebo jej zástupca navrhne riešenie mobility. V závislosti od miestnej dostupnosti môže byť na dobu opravy zapožičané náhradné vozidlo bez špecifickej výbavy maximálne tej istej kategórie.

Autorizovaný servis značky Citroën vykonávajúci zásah v rámci asistenčnej služby CITROËN ASSISTANCE (Asistenčná služba) prijme všetky potrebné opatrenia na to, aby zabezpečil zapožičanie náhradného vozidla a splnil povinnosť zabezpečenia prostriedku mobility.

OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA CITROËN – VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

Náklady spojené s používaním náhradného vozidla a to najmä výdavky na palivo, mýto, parkovné, prípadné doplatky alebo spoluúčasti na poistení, ako aj náklady za zapožičanie po prekročení dátumu dostupnosti opraveného vozidla budú na ťarchu vodiča – užívateľa služby. Miesto vrátenia náhradného vozidla bude miestom zapožičania. Vodič sa zaväzuje dodržať podmienky stanovené v zmluve na zapožičanie alebo prenájom náhradného vozidla (najmä náklady za prekročenie lehoty).

Ak vozidlo, na ktoré sa vzťahuje obchodná záruka na výrobné chyby nie je možné opraviť v priebehu dňa zistenia poruchy, vozidlo nie je schopné jazdy a porucha sa stala vo vzdialenosti väčšej ako sto (100) kilometrov od obvyklého miesta bydliska vodiča – užívateľa služby, si tento vodič môže vybrať medzi nasledovnými možnosťami:

- > zapožičanie náhradného vozidla za vyššie uvedených podmienok za účelom pokračovania v jazde alebo;
- > preplatenie nákladov na ubytovanie na mieste v 3-hviezdičkovom (trojhviezdičkovom) hoteli alebo v hoteli ekvivalentnej kategórie pre všetkých užívateľov stanovených v bode A – Užívatelia služieb, vrátane raňajok a to maximálne na štyri (4) noci alebo;
- > preplatenie nákladov na cestu do svojho trvalého bydliska vlakom prvej triedy (alebo letenky ekonomickou triedou, ak cesta trvá viac ako šesť (6) hodín) pre všetkých užívateľov stanovených v bode A – Užívatelia služieb, vrátane nákladov na cestu medzi autorizovaným servisom a železničnou stanicou/letiskom. Okrem toho, vodičovi alebo jednému z vyššie uvedených užívateľov bude bezplatne poskytnutý lístok na vlak prvej triedy alebo letenka ekonomickej triedy na cestu spojenú s prevzatím opraveného vozidla.

C – Ak je vozidlo nepojazdné v dôsledku nehody, na ktorú sa nevzťahuje obchodná záruka na výrobné chyby CITROËN ASSISTANCE zabezpečí odtiahnutie vozidla do najbližšieho autorizovaného servisu značky Citroën do vzdialenosti tridsať (30) km od miesta nehody. Autorizovaný servis značky Citroën alebo CITROËN ASSISTANCE zapožičia vodičovi – užívateľovi služby náhradné vozidlo na maximálnu dobu štyroch (4) dní a podľa podmienok uvedených v bode B – Služby.

Nehodou sa na tieto účely rozumie udalosť v cestnej premávke, ktorá sa stane v priamej súvislosti s premávkou vozidla a pri ktorej vznikne na vozidle škoda alebo porucha, v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné, s výnimkou okolností uvedených v bode D.

Ak je vozidlo po nehode schopné jazdy vo vyhovujúcich bezpečnostných podmienkach, CITROËN ASSISTANCE

poskytne vodičovi kontakt na autorizovaný servis značky Citroën, najbližší k miestu nehody.

D – Ak je vozidlo nepojazdné v dôsledku okolností, na ktorú sa nevzťahuje obchodná záruka na výrobné chyby Týka sa nasledovných prípadov: defekt pneumatiky, strata alebo uzamknutie kľúčov, absencia paliva alebo nesprávne palivo alebo akákoľvek iná porucha alebo vonkajšia udalosť vozidla, na ktorú sa nevzťahuje obchodná záruka na výrobné chyby, s výnimkou

OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA CITROËN – VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

nehody v zmysle bodu C. Ak je vozidlo značky Citroën nepojazdné v dôsledku vyššie popísaných prípadov, ktoré nie sú kryté obchodnou zárukou na výrobné chyby, vodičovi sa navrhne kontaktovať subjekt zabezpečujúci odťahovú a havarijnú službu, ktorému musí uhradiť služby za opravu/odtiahnutie vozidla. Tento subjekt zabezpečujúci odťahovú a havarijnú službu sa pokúsi opraviť vozidlo na mieste a ak vykoná len dočasnú opravu, oznámi to vodičovi, ktorý musí v čo najkratšom čase na vlastnú zodpovednosť nechať vykonať kompletnú opravu vozidla. Sieť autorizovaných servisov značky Citroën je mu k dispozícii. Ak nie je možná oprava na mieste, odťahová služba odtiahne vozidlo do najbližšieho autorizovaného servisu značky Citroën.

E – Limity –

Vylúčenia

V prípade poruchy odstránenej v priebehu dňa má vodič – užívateľ služieb právo na opravu/odtiahnutie vozidla, ale nie na vyššie uvedené služby. Výdavky neuvedené v týchto podmienkach, a to najmä výdavky na stravovanie, telefón, palivo, mýto a parkovanie nebudú preplatené.

Akékoľvek služby v rámci CITROËN ASSISTANCE (Asistenčná služba) môžu byť poskytnuté a/alebo preplatené iba v prípade, ak vodič – užívateľ služieb požiadava o poskytnutie služieb priamo CITROËN ASSISTANCE (Asistenčná služba) a tieto služby sú následne poskytnuté prostredníctvom CITROËN ASSISTANCE (Asistenčná služba). Nebudú preplatené žiadne služby, ktoré budú obstarané akýmkoľvek iným spôsobom a/alebo bez výslovného súhlasu CITROËN ASSISTANCE (Asistenčná služba).

Nebude vyplatený žiadny vyrovnávací príspevok za služby, ktoré užívatelia služieb využili, alebo ktoré boli vylúčené z vyššie uvedených podmienok ako protihodnota plánovaných služieb, ktoré neboli využité.

Obchodné záruky Citroën opísané vyššie nenahrádzajú zákonnú záruku vyplývajúcu z Občianskeho zákonníka, na ktorú majú právo kupujúci v postavení spotrebiteľa.



CITROËN

OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA CITROËN VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

Článok 1 – MODEL, OBJEDNÁVKY A DODÁVKY

Model objednaného vozidla je definovaný jeho obchodným názvom. Výrobca, spoločnosť AUTOMOBILES CITROËN S. A., PSA Automobiles S. A. (ďalej len „výrobca“) si vyhradzuje právo uskutočniť na svojich modeloch úpravy, ktoré zohľadňujú technický vývoj a ktoré nezhoršia kvalitu vozidla. Vykonané úpravy nemajú vplyv na kúpnu cenu vozidla a nezakladajú právo na odstúpenie od zmluvy. Kupujúci, ktorý podmieňuje svoj záväzok určitými charakteristikami vozidla, ich musí uviesť v objednávke v rubrike „poznámky“. Predávajúci má právo neakceptovať takúto objednávku, ak nemôže zaručiť dodanie vozidla s požadovanými charakteristikami.

Dodanie vozidla je zaručené na základe dostupnosti vozidla známej predávajúcemu v okamihu objednávky. Dodacia lehota začína plynúť až po zaplatení preddavku kupujúcim. Vlastnícke právo k vozidlu prechádza na kupujúceho až úplným zaplatením kúpnej ceny. Nebezpečenstvo škody na vozidle prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia vozidla alebo posledným dňom lehoty pätnásť (15) dní odo dňa písomnej výzvy predávajúceho na prevzatie vozidla v súlade s článkom 5 týchto obchodných podmienok, ak si kupujúci vozidlo neprevezme. Objednávka zväzuje strany iba za podmienky, že obsahuje:

- > podpis kupujúceho na každom exemplári;
- > podpis a pečiatku predávajúceho na každom exemplári.

Článok 2 – KÚPNA CENA

Kúpna cena vozidla je garantovaná do uplynutia dohodnutej dodacej lehoty a v prípade omeškania s dodaním vozidla, ktoré nie je spôsobené dôvodom na strane kupujúceho, až do dodania vozidla, s nasledovnými výnimkami:

- > ak v čase od uzavretia zmluvy do dodania vozidla nastane nezávisle od vôle predávajúceho zmena okolností, na základe ktorých sa kúpna cena dohodla, najmä zmena alebo zavedenie nových právnych a technických predpisov, zmena alebo zavedenie nových poplatkov a daní, zmena príslušných sadzieb DPH, zmena alebo doplnenie v predpísanej výbave vozidla, zmena alebo úprava požadovaná orgánmi verejnej moci, zmena ceny vozidla alebo zmena cien iných výrobkov a služieb, ktoré sú vyžadované na riadne plnenie záväzkov predávajúceho, zmena alebo inovácia zavedená výrobcom vozidla, zmena alebo doplnenie týkajúce sa vozidla vykonané na základe požiadaviek kupujúceho,
- > ak omeškanie s dodaním vozidla je spôsobené prekážkou, ktorá nastane nezávisle od vôle predávajúceho a bráni predávajúcemu v plnení povinnosti, najmä požiarom, povodňou alebo podobnou živelnou pohromou, kolektívnym pracovno-právnym sporom výrobcu, predávajúceho alebo ich dodávateľov a subdodávateľov, vojnovým, výnimočným alebo podobným núdzovým stavom.

Vo vyššie uvedených prípadoch je predávajúci oprávnený oznámiť kupujúcemu novú kúpnu cenu

vozidla podľa cenníka platného v deň oznámenia novej kúpnej ceny alebo v deň dodania vozidla.

Predávajúci pri oznámení novej kúpnej ceny informuje kupujúceho najmä o výške novej kúpnej ceny, dôvode zmeny kúpnej ceny a lehote, v ktorej sa požaduje vyjadrenie kupujúceho. Predávajúci súčasne navrhne kupujúcemu vyhotovenie dodatku k zmluve.

Ak kupujúci po oznámení novej kúpnej ceny uhradí predávajúcemu novú kúpnu cenu v plnom rozsahu, predpokladá sa, že kupujúci s novou kúpnu cenou, ako aj s navrhnutým dodatkom k zmluve súhlasí bez výhrad. Kupujúci je oprávnený po oznámení novej kúpnej ceny od zmluvy odstúpiť. Ak kupujúci po oznámení novej kúpnej ceny neuzavrie navrhnutý dodatok k zmluve v lehote určenej predávajúcim, je predávajúci oprávnený od zmluvy odstúpiť. Ak kupujúci alebo predávajúci odstúpi od zmluvy po oznámení novej kúpnej ceny podľa podmienok tohto článku obchodných podmienok, je predávajúci povinný vrátiť kupujúcemu bez meškania uhradenú časť kúpnej ceny (preddavok) a to v plnom rozsahu a bez akýchkoľvek sankcií.

Kupujúci zaplatí v deň vyhotovenia objednávky preddavok uvedené na objednávke. Zostávajúcu časť kúpnej ceny kupujúci zaplatí na základe výzvy predávajúceho pred prevzatím vozidla alebo pred vykonaním úkonov súvisiacich s prihlásením vozidla predávajúcim, ak kupujúci na tieto úkony predávajúceho splnomocnil. Preddavok zaplatený pri objednávke nezahŕňa možnosť pre kupujúceho zrušiť záväzok s tým, že sa vzdá tohto preddavku.

V prípade omeškania s platením v rámci kúpy vozidla realizovanej kupujúcim – podnikateľom sa po márnom uplynutí lehoty pätnástich (15) dní odo dňa výzvy predávajúceho na zaplataenie uplatnia úroky z omeškania vo výške jeden a pol násobku zákonnej úrokovej sadzby platnej v deň splatnosti dlžnej sumy. Okrem toho, bude možné voči kupujúcemu – podnikateľovi uplatniť paušálne odškodné nákladov na vymáhanie v minimálnej výške štyridsať eur (40,- €). V prípade omeškania s platením v rámci kúpy vozidla realizovanej kupujúcim – spotrebiteľom sa po márnom uplynutí lehoty pätnástich (15) dní odo dňa výzvy predávajúceho na zaplataenie uplatnia úroky z omeškania vo výške zákonnej úrokovej sadzby.

4.1 NÁJOM S MOŽNOSŤOU ODKÚPENIA

Ak kupujúci financuje kúpnu cenu vozidla formou prenájmu s predkupným právom (leasing), uvedie sa to v objednávke. Ak objednávka a odsúhlasenie leasingu nastanú súčasne, kupujúci sa zaväzuje preukázať predávajúcemu do troch (3) pracovných dní od podpisu objednávky súhlas subjektu poskytujúceho leasing s financovaním vozidla. Ak kupujúci nedodrží vyššie uvedené povinnosti, predávajúci má právo odstúpiť od zmluvy v súlade s nižšie uvedeným článkom 8 týchto obchodných podmienok

OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA CITROËN – VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

4.2 PREDAJ NA DIAĽKU A MIMO PREVÁDZKY

Pod predajom na diaľku sa rozumie zmluva uzavretá medzi kupujúcim – spotrebiteľom a predávajúcim výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie, bez súčasnej fyzickej prítomnosti kupujúceho – spotrebiteľa a predávajúceho, najmä využitím webového sídla, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu.

Pod predajom mimo prevádzky sa rozumie zmluva uzavretá medzi kupujúcim – spotrebiteľom a predávajúcim:

- > uzavretá za súčasnej fyzickej prítomnosti kupujúceho – spotrebiteľa a predávajúceho na mieste, ktoré nie je prevádzkovým priestorom predávajúceho;
- > uzavretá v prevádzkových priestoroch predávajúceho alebo prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, bezprostredne po individuálnom a osobnom oslovení kupujúceho – spotrebiteľa predávajúcim na mieste, ktoré nie je prevádzkovým priestorom predávajúceho;
- > uzavretá počas predajnej akcie alebo v súvislosti s ňou. Kupujúci – spotrebiteľ je informovaný o tom, že objednávka uzavretá na veľtrhu alebo autosalóne sa nepovažuje za objednávku uzavretú počas predajnej akcie alebo v súvislosti s ňou.

V prípade predaja na diaľku alebo mimo prevádzky kupujúci – spotrebiteľ môže v lehote do štrnástich (14) dní od dodania vozidla uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu svojho rozhodnutia a to oznámením svojho rozhodnutia predávajúcemu poštou, faxom alebo elektronickou poštou.

V prípade odstúpenia od zmluvy musí kupujúci – spotrebiteľ najneskôr do štrnástich (14) dní po oznámení svojho rozhodnutia odstúpiť od zmluvy, vrátiť vozidlo spolu s jeho kľúčmi, prípadným príslušenstvom, osvedčením o evidencii (technickým preukazom), palubnou dokumentáciou a osvedčením administratívneho stavu bez záložného práva na vozidlo, pričom kupujúci – spotrebiteľ znáša priame náklady na vrátenie vozidla.

Predávajúci vráti kupujúcemu – spotrebiteľovi všetky uhradené sumy najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa, kedy bol informovaný o rozhodnutí kupujúceho – spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy. Toto vyplatenie môže však byť odložené až do kompletného prevzatia vozidla a vyššie uvedených prvkov.

Ak v období medzi dátumom dodania a dátumom vrátenia vozidla došlo k poškodeniu vozidla následkom jeho používania, predávajúci bude môcť od sumy na vrátenie kupujúcemu – spotrebiteľovi odčítať náklady súvisiace s poškodením vozidla, ako sú prípadné náklady na opravu.

Článok 5 – DODACIA LEHOTA

Predávajúci pripraví vozidlo na dodanie kupujúcemu najneskôr v posledný deň lehoty na dodanie uvedenej v objednávke. Pokiaľ sa zmluvné strany vyslovene nedohodnú inak, predávajúci písomne upovedomí kupujúceho o konečnom termíne dodania a vyzve ho na prevzatie vozidla.

Predávajúci sa zbaví zodpovednosti za omeškanie s dodaním vozidla len ak kupujúcemu preukáže, že toto omeškanie bolo spôsobené prekážkou, ktorá nastane nezávisle od vôle predávajúceho.

OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA CITROËN – VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

ho a bráni predávajúcemu v plnení povinnosti, najmä požiarom, povodňou alebo podobnou živelnou pohromou, kolektívnym pracovnoprávnym sporom výrobcu, predávajúceho alebo ich do- dávatelov a subdodávateľov, vojnovým, výnimočným alebo podobným núdzovým stavom. Ak je predávajúci v omeškaní s do- daním vozidla kupujúcemu o viac ako tridsať (30) dní po lehote na dodanie vozidla uvedenej v objednávke, kupujúci je oprávne- ný odstúpiť od zmluvy podľa podmienok článku 8 týchto ob- chodných podmienok.

uhradiť kúpnu cenu a prevziať vozidlo najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa pí-

Dodanie vozidla sa uskutoční v priestoroch prevádzkarne predá- vajúceho alebo v priestoroch odovzdania k tomu určeným pre- dávajúcim.

Kupujúci je povinný prevziať vozidlo v lehote pätnásť (15) dní odo dňa písomnej výzvy predávajúceho na prevzatie vozidla v súla- de s článkom 5 týchto obchodných podmienok. Dodanie vo- zidla kupujúcemu je podmienené úplným zaplatením kúpnej ceny. O odovzdaní vozidla predávajúcim a jeho prevzatí kupu- júcim sa vyhotoví preberací protokol, ktorý potvrdia svojim pod- pisom obe zmluvné strany. Ak kupujúci riadne nesplní povin- nosť uhradiť kúpnu cenu a prevziať vozidlo najneskôr do tridsia- tich (30) dní odo dňa písomnej výzvy predávajúceho na prevza- tie vozidla v súlade s článkom 5 týchto obchodných podmienok, je predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy podľa podmienok článku 8 týchto obchodných podmienok.

V prípade, že predávajúci prevezme odkúpením ojazdené vozid- lo, cena tohto ojazdeného vozidla uvedená na objednávke bude započítaná s kúpnu cenou nového vozidla. Odstúpenie od zmluvy spôsobí taktiež odstúpenie od kúpy ojazdeného vozidla, pokiaľ ojazdené vozidlo nebolo medzičasom predané.

Zmluva je záväzná pre obe zmluvné strany a odstúpiť od zmluvy je možné len v prípadoch, ktoré sú vyslovene stanovené platný- mi právnymi predpismi alebo priamo v zmluve.

Ak je predávajúci v omeškaní s dodaním vozidla kupujúcemu o viac ako tridsať (30) dní po uplynutí dodacej lehoty uvedenej v objednávke a omeškanie nebolo spôsobené kupujúcim ani pre- kážkou, ktorá nastane nezávisle od vôle predávajúceho a bráni predávajúcemu v plnení povinnosti, najmä požiarom, povodňou alebo podobnou živelnou pohromou, kolektívnym pracovnopráv- nym sporom výrobcu, predávajúceho alebo ich dodávateľov a sub- dodávateľov, vojnovým, výnimočným alebo podobným núdzo- vým stavom, je kupujúci oprávnený odstúpiť od zmluvy a poža- dovať vrátenie preddavku a ostatných zaplatených súm v plnom rozsahu. Toto právo musí byť kupujúcim uplatnené doporuče- ným listom s doručenkou do šesťdesiat (60) dní po uplynutí do- dacej lehoty uvedenej v objednávke.

Ak je kupujúci v omeškaní s plnením svojich zmluvných povin- ností, najmä ak kupujúci riadne nesplní povinnosť

OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA CITROËN – VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

somnej výzvy predávajúceho na prevzatie vozidla v súlade s článkom 5 týchto obchodných podmienok, je predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy a kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške dohodnutého preddavku. Právo predávajúceho na náhradu škody presahujúcej zmluvnú pokutu tým nie je dotknuté. Predávajúci je oprávnený započítať pohľadávku na zaplatenie zmluvnej pokuty proti pohľadávke kupujúceho na vrátenie zaplateného preddavku.

Kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy po oznámení novej kúpnej ceny v súlade s článkom 2 týchto obchodných podmienok. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak kupujúci po oznámení novej kúpnej ceny neuzavrie navrhnutý dodatok k zmluve v lehote určenej predávajúcim v súlade s článkom 2 týchto obchodných podmienok.

Predávajúci je oprávnený bez výzvy odstúpiť od zmluvy, ak kupujúci v lehote troch (3) dní, stanovenej v článku 4.1 týchto obchodných podmienok, nepreukáže predávajúcemu súhlas subjektu poskytujúceho leasing s financovaním vozidla.

Článok 9 – OBCHODNÉ ZÁRUKY CITROËN A ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

„OBCHODNÉ ZÁRUKY CITROËN“ tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.

Ustanoveniami o obchodných zárukách Citroën sa nijako neobmedzuje, ani nezrušuje zákonná zodpovednosť predávajúceho za vady vozidla voči kupujúcim – spotrebiteľom a zákonná záruka poskytovaná kupujúcim – spotrebiteľom, ktoré vyplývajú z Občianskeho zákonníka.

Zodpovednosť predávajúceho za vady vozidla voči kupujúcim – podnikateľom a nároky kupujúcich – podnikateľov zo zodpovednosti za vady vozidla sa spravujú výlučne ustanoveniami o obchodných zárukách Citroën s výnimkou zákonných ustanovení, ktoré vyplývajú z Obchodného zákonníka, od ktorých sa zmluvné strany vyslovene nemôžu odchýliť alebo ich vylúčiť.

Článok 10 – UPLATNITELNÉ PRÁVO – SPORY – MEDIÁCIA PRE SPOTREBITEĽOV

Zmluva vrátane obchodných a záručných podmienok sa výlučne riadi právnymi predpismi Slovenskej republiky a akékoľvek súvisiace spory rozhodujú príslušné sudy Slovenskej republiky.

Prípadný spor sa budú zmluvné strany snažiť vyriešiť zmierom. Pokiaľ nedôjde k vyriešeniu sporu zmierom, je kupujúci – spotrebiteľ informovaný o tom, že pred prípadným obrátením sa na príslušný súd Slovenskej republiky a po písomnej reklamácií adresovanej predávajúcemu, má možnosť podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúci na žiadosť odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do tridsiatich (30) dní odo dňa jej odoslania.

> orgán alternatívneho riešenia sporov: Slovenská obchodná in-

Subjektom alternatívneho riešenia sporov je:

OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA CITROËN – VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

špekcia: Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, P. O. BOX č. 29, Bajkalská 21/A, 820 07 Bratislava 27;

> oprávnená právnická osoba zapísaná v príslušnom zozname.

Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov nájdete na stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk.

prevádzkovateľa na účely uplatňovania garantovaných záručných podmienok, poskytnutia asistenčných služieb v dohodnutom rozsahu a zvolávania vlastníkov vozidiel pre prípad porúch.

Aktualizované informácie o spracúvaní osobných údajov, vrátane zoznamu sprostredkovateľov sú zverejňované na webovom sídle každého z prevádzkovateľov.

CAI 10/2021

Alternatívne riešenie sporov môže využiť len kupujúci – spotrebi- tel'. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporov medzi kupu- júcim – spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúcich zo spotrebi- teľskej zmluvy alebo súvisiacich so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporov, ktorých hodnota je vyššia ako dvadsať eur (20,-€).

Kupujúci – spotrebiteľ sa sám rozhodne, či využije alebo nevyu- žije alternatívne riešenie sporov a každá zmluvná strana má prá- vo akceptovať alebo zamietnuť riešenie navrhnuté v rámci alter- natívneho riešenia sporov.

Pokiaľ nedôjde k vyriešeniu sporu zmiernom, k využitiu alternatív- neho spôsobu riešenia sporov alebo k odsúhlaseniu navrhova- ného riešenia v rámci alternatívneho riešenia sporov, spor medzi kupujúcim – spotrebiteľom a predávajúcim môže rozhodnúť len príslušný súd Slovenskej republiky.

V prípade sporu medzi predávajúcim a kupujúcim – podnikate- ľom, ktorý sa nepodarí vyriešiť zmiernom, nebude možné obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov a spor môže rozhod- núť len príslušný súd Slovenskej republiky.

Dovozca, spoločnosť C Automobil Import s. r. o., IČO 3571

0438, **autorizovaní predajcovia a autorizované servisy**

spracúvajú osobné údaje kupujúceho ako spoloční prevádzkova- telia za účelom: poskytovania predbežných kalkulácií, testovacích jász a poskytovania informácií o zvýhodneniach, benefitoch, no- vinkách a vykonávania prieskumov spokojnosti v rámci zabezpe- čovania marketingovej komunikácie pre kupujúceho.

Dovozca spracúva osobné údaje kupujúceho ako prevádzkova- tel' na účely uplatňovania garantovaných záručných podmienok, poskytnutia asistenčných služieb v dohodnutom rozsahu a v rám- ci vlastných spracovateľských činností. **Dovozca** spracúva osobné údaje kupujúceho ako sprostredkovateľ v mene výrobcu na účely poskytnutia asistenčných služieb v rámci lokalizovanej asistencie a zvolávania vlastníkov vozidiel pre prípad porúch. **Autorizovaní predajcovia** a servisy spracúvajú osobné úda- je kupujúceho ako prevádzkovatelia na účely uzatvárania kúpnych a servisných vzťahov a v rámci vlastných spracovateľských činností. **Autorizovaní predajcovia a servisy** spracúvajú osobné údaje kupujúceho ako sprostredkovateľa resp. ďalší sprostredkovatelia v mene príslušného

OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA CITROËN – VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

Osobné údaje kupujúceho môžu byť poskytované ďalším tretím stranám predovšetkým za účelom plnenia zmluvných a záväzkových vzťahov prevádzkovateľa alebo na základe žiadosti alebo súhlasu kupujúceho (napr. spoločnostiam zo skupiny Stellantis, advokátskym kanceláriám, poskytovateľom poštových služieb, poisťovniam, poskytovateľom asistenčných služieb a pod.) a z dôvodu plnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa (napr. súdom a orgánom činným v trestnom konaní).

ochranou a spracúvaním jeho osobných údajov písomne na adrese: C Automobil Import s. r. o., Prievozská 4/C, 82109 Bratislava, alebo e-mailom osobneudaje@c-automobil-import.sk, elektronicky prostredníctvom online formulára, zverejnenom na webovom sídle.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA TÝKAJÚCE SA OBCHODNÝCH ZÁRUK CITROËN

Na nové vozidlo sa vzťahujú obchodné záruky Citroën, ktoré

Osobné údaje kupujúceho sa spracúvajú:

- > na účely predzmluvných vzťahov po dobu jedného (1) roka, ak nedôjde k vzniku záväzkového alebo zmluvného vzťahu a následne sú vymazané, pokiaľ: osobitný predpis neustanovuje inak alebo nebol poskytnutý osobitný súhlas na ich spracúvanie;
- > na účely plnenia zmluvných a záväzkových vzťahov po dobu platnosti predmetného vzťahu a po jeho ukončení sa uchovávajú desať (10) rokov v súlade s platnými právnymi predpismi. Bez poskytnutia osobných údajov na účel uzatvorenia zmluvy nie je možné predmetnú zmluvu uzavrieť.
- > na základe súhlasu po dobu platnosti tohto súhlasu a po skončení jeho platnosti alebo po jeho odvolaní sa osobné údaje na účely vymedzené súhlasom ďalej nespracúvajú. Bez poskytnutia osobných údajov a súhlasu na ich spracúvanie nie je možné kupujúceho informovať o akciách a novinkách, poskytovať benefity, vykonávať prieskum spokojnosti ani zabezpečovať marketingové kampane.

Kupujúci má právo: **I)** na informácie o spracúvaní jeho osobných údajov; **II)** získať prístup k svojim osobným údajom; **III)** požiadať o opravu svojich nesprávnych, nepresných alebo neúplných osobných údajov; **IV)** požiadať o vymazanie svojich osobných údajov; **V)** namietat' proti spracovaniu svojich osobných údajov na marketingové účely alebo na základe, ktorý súvisí s konkrétnou situáciou; **VI)** požiadať o obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov v osobitných prípadoch; **VII)** dostať svoje osobné údaje v strojovo čitateľnom formáte a/alebo požiadať o ich prenos inému prevádzkovateľovi; **VIII)** odvolať svoj súhlas, ak bol súhlas udelený; **IX)** namietat' voči rozhodnutiu založenom na automatizovanom spracúvaní osobných údajov, ktoré sa ho týka alebo ho významne ovplyvňuje a žiadať, aby rozhodovanie vykonávali fyzické osoby; **X)** podať sťažnosť dozornému orgánu alebo žiadosť o súdny prostriedok nápravy. Dozorným orgánom na území Slovenskej republiky je Úrad na ochranu osobných údajov SR. **XI)** podať žiadosť alebo sťažnosť spoločnosti C Automobil Import s. r. o. (dovozca) v súvislosti s

OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA CITROËN – VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

sa poskytujú na stanovené obdobie od dátumu začiatku záruky uvedeného v záručnom liste servisnej knižky a bez obmedzenia najazdených kilometrov, s výnimkou osobitných špecifických ustanovení uvedených nižšie alebo oznámených kupujúcemu.

Nárok na bezplatné vykonanie potrebných servisných prác na vozidle v rámci jednotlivých obchodných záruk Citroën vznikne kupujúcemu len vtedy, ak ich uskutoční v autorizovanom servise značky Citroën.

Servisné zásahy vykonané na základe obchodných záruk nemajú vo všeobecnosti za následok ich predĺženie. V prípade opravy vozidla po dobu sedem (7) alebo viac po sebe nasledujúcich dní v dôsledku poruchy, na ktorú sa vzťahuje jedna z obchodných záruk Citroën a ktorá nebola zavinená kupujúcim, bude však táto obchodná záruka Citroën predĺžená o príslušný počet dní a to odo dňa uplatnenia práva na opravu vyplývajúceho z príslušnej obchodnej záruky Citroën (pristavenia alebo dopravenia vozidla do autorizovaného servisu značky Citroën) do dňa, keď kupujúci po skončení opravy bol povinný vozidlo prevziať.

V prípade odpredaja vozidla budú jeho ďalší majitelia oprávnení využívať obchodné záruky Citroën až do príslušného dátumu ich uplynutia pod podmienkou, že každý z nich dodržal podmienky uplatnenia týchto záruk. Z tohto dôvodu sa kupujúci zaväzuje budúceho majiteľovi odovzdať podmienky uplatnenia týchto záruk.

Obchodné záruky Citroën sa vzťahujú na vozidlo, len pokiaľ je registrované a jazdí v krajinách Európskej únie ako aj v nasledujúcich krajinách alebo územiach: Albánsko, Andorra, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Gibraltár, Island, Kosovo, Lichtenštajnsko, Macedónsko, Monako, Nórsko, San Maríno, Spojené kráľovstvo, Srbsko, Švajčiarsko, Vatikán.

Poskytnutie obchodných záruk Citroën nie je podmienené vykonaním opráv a úkonov údržby nekrytých týmito zárukami v autorizovanom servise značky Citroën.

Ustanoveniami o obchodných zárukách Citroën sa nijako neobmedzuje, ani nezrušuje zákonná záruka poskytnutá spotrebiteľom a vyplývajúca z Občianskeho zákonníka.

OBCHODNÁ ZÁRUKA NA VÝROBNÉ CHYBY

Výrobca poskytuje záruku na vozidlo na akúkoľvek výrobnú chybu na obdobie dvoch (2) rokov bez obmedzenia najazdených kilometrov, od dátumu dodania vozidla kupujúcemu, pričom tento dátum je uvedený v záručnom liste servisnej knižky odovzdanej s vozidlom, s výnimkou trakčnej batérie vozidiel sto (100) % elektrických alebo nabíjateľných hybridných, pri ktorej výrobca poskytuje záruku na obdobie osem (8) rokov alebo do stošesťdesiat tisíc (160 000) km, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, s minimálnym zachovaním kapacity batérie sedemdesiat (70) % počas obdobia, na ktoré sa záruka vzťahuje.

Bezpečnostné opatrenia pri používaní elektrických vozidiel.

> Batéria a trakčný reťazec elektrických a hybridných vozidiel sú navrhnuté a zaručené na použitie výlučne v automobiloch. Zo záruk sú vylúčené poruchy súvisiace s trakciou nad rámec limitov uvedených v osvedčení o evidencii vozidla (najväčšia celko-

OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA CITROËN – VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

vá hmotnosť) a použitie trakčnej batérie na iný účel ako dodanie energie do vozidla, s výnimkou aplikácií, ktoré vopred schválil výrobca.

- > Nabíjacie káble a nabíjacie stanice musia zodpovedať špecifikáciám výrobcu. Verejné nabíjacie stanice musia byť certifikované a musia byť v súlade s platnými normami a predpismi.
- > Ak je elektrické vozidlo nepoužívané niekoľko dní, je nutné vyhnúť sa úplnému vybitiu trakčnej batérie, a to buď rezervou kapacity v trakčnej batérii (pre vozidlo znehybnené je strata kapacity jedno (1) % za týždeň) alebo jeho pripojením na nabíjanie. Pozor, úplné vybitie trakčnej batérie ju môže nenapraviteľne poškodiť.
- > Objednávka zahŕňa súhlas so zberom prevádzkových údajov výlučne na interné použitie spoločnosťami AUTOMOBILES CITROËN S. A., PSA Automobiles S. A, a to s cieľom zabrániť možným poruchám a/alebo zabezpečiť podporu trakčnej batérie a prvkov trakčného reťazca.

opotrebovaniu v dôsledku používania vozidla, najazdených kilometrov, geografického a klimatického prostredia, pokiaľ táto výmena nie je dôsledkom poruchy. Ide o nasledovné diely: brzdové platničky, brzdové obloženie a kotúče, spojka, tlmiče, stieracie lišty stieracích skla, žiarovky (okrem výbojok a LED).

Na čo sa vzťahuje obchodná záruka na výrobné chyby:

Okrem obmedzení uvedených ďalej v texte sa obchodná záruka na výrobné chyby vozidla vzťahuje na bezplatnú opravu vozidla alebo výmenu dielov, ktoré boli výrobcom alebo jeho zástupcom uznané za chybné, ako aj na pracovnú silu potrebnú na odstránenie chýb vozidla. Táto operácia sa môže vykonať s použitím nových originálnych dielov alebo „reparovaných dielov“ (dielov renovovaných v réžii výrobcu). Ak je vozidlo nepojazdné následkom poruchy, na ktorú sa vzťahuje záruka, výrobca alebo jeho zástupca uhradí prípadné náklady na odstránenie poruchy priamo na mieste alebo na odtiahnutie vozidla do najbližšieho autorizovaného servisu značky Citroën.

Upozornenie:

- > výmena dielu v rámci zásahov na základe obchodnej záruky na výrobné chyby nepredlžuje trvanie tejto záruky. Obchodná záruka na vymenené diely zaniká k dátumu uplynutia trvania obchodnej záruky na výrobné chyby vozidla.
- > diely vymenené v rámci obchodnej záruky na výrobné chyby prechádzajú do vlastníctva výrobcu alebo jeho zástupcu.

Obchodná záruka na výrobné chyby sa nevzťahuje na:

Údržba a nastavenia:

- > servisné zásahy a kontroly nevyhnutné pre správny chod vozidla, ktoré sú uvedené v pláne údržby, doplnenie aditíva, výmena filtra pevných častíc po príslušnom počte najazdených kilometrov, ako aj výmena dielov bežnej údržby ako sú olejový, vzduchový, palivový alebo interiérový filter;
- > nastavenia alebo regulácie (geometria náprav, vyváženie kolies, predná náprava, dvere, atď.), po presiahnutí troch (3) mesiacov alebo tritisíc (3 000) km, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr;
- > výmena dielov podliehajúcich bežnému

OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA CITROËN – VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

Používanie vozidla:

- > vibrácie a zvuky spôsobené prevádzkou vozidla, poškodenia rôzneho typu ako napr. vyblednutie farieb, opotrebovanie alebo deformácia dielov v dôsledku prirodzeného starnutia;
- > škody spôsobené použitím iných kvapalín, dielov alebo príslušenstva než originálnych alebo rovnakej kvality, ako aj použitím nevhodných palív alebo palív zlej kvality a použitím akéhokoľvek prídavného aditíva, ktoré nie je odporúčané výrobcom;
- > škody spôsobené nesprávnym pripojením elektrického vozidla k elektrickému napájaniu, k elektrickému zariadeniu alebo po užití nesprávneho prúdu;
- > škody zapríčinené prírodnými javmi, krupobitím, záplavami, bleskami, víchricami alebo inými atmosférickými javmi, ako aj škody, ktoré vznikli následkom nehôd, požiarov alebo krádeží;
- > následky opráv, prestavieb alebo úprav, ktoré boli vykonané na vozidle organizáciami neschválenými výrobcom, ako aj následky montáže príslušenstva, ktoré nie je schválené výrobcom;
- > diely, na ktoré poskytuje záruku priamo ich výrobca, ako sú pneumatiky, pre ktoré sieť autorizovaných servisov značky Citroën overí, či sa na ne vzťahujú špecifické podmienky tejto priamej záruky;
- > akékoľvek ďalšie náklady, ktoré nie sú osobitne uvedené v tejto obchodnej záruke, najmä náklady spôsobené prípadnou nepojazdnosťou vozidla, teda náklady spojené so stratou možnosti používať alebo prevádzkovať vozidlo, atď...

Čo musí kupujúci urobiť, aby si mohol uplatniť svoj nárok na obchodnú záruku na výrobné chyby:

- > predložiť aktualizovanú servisnú knižku vozidla obsahujúcu záručný list náležite vyplnený autorizovaným predajcom;
- > nechať si vykonať údržbu a servisné kontroly vozidla v striktnom súlade s predpismi uvedenými najmä v pláne údržby vozidla a preukázať ich vykonanie príslušným dokladom (aktualizačným potvrdením úkonov v servisnej knižke, faktúrami, atď.);
- > ihneď po zistení prípadnej chyby je potrebné pristaviť vozidlo do autorizovaného servisu značky Citroën, kde bude opravené počas bežných otváracích hodín. Účelom tohto opatrenia je zachovať bezpečnosť vozidla a cestujúcich, ako aj zabrániť zhoršeniu zistenej chyby, ktorá by si neskôr mohla vyžadovať vážnejšie opravy ako tie, ktoré boli potrebné pôvodne. V dôsledku toho sa obchodná záruka na výrobné chyby nevzťahuje na chybu a jej následky, ak kupujúci nekonal v súlade s týmto pokynom ihneď po zistení chyby.
- > taktiež je potrebné reagovať na každú výzvu autorizovaného servisu značky Citroën na okamžitú opravu vozidla.

zodpovednosť kupujúceho za budúce priame alebo nepriame následky týkajúce sa správneho chodu vozidla.

Obchodná záruka na výrobné chyby zaniká kupujúcemu v nasledovných prípadoch:

- > na vozidle boli vykonané zmeny alebo úpravy, ktoré výrobca neplánoval ani nepovolil, alebo ktoré nerešpektujú technické predpisy výrobcu;
- > k poruche vozidla došlo nedbanlivosťou používateľa alebo nedodržaním pokynov uvedených v užívateľskej príručke alebo v servisnej knižke;

Nerešpektovanie týchto pravidiel zakladá plnú

OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA CITROËN – VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

- > vozidlo bolo používané neštandardným spôsobom alebo na pretekárske účely, prípadne bolo preťažené, či už nákladom alebo cestujúcimi;
- > bolo pozmenené počítadlo kilometrov alebo nie je možné s istotou určiť počet najazdených kilometrov.

OBCHODNÁ ZÁRUKA NA LAK

Výrobca, poskytuje na vozidlo záruku, ktorá sa vzťahuje na všetky chyby farby a laku pôvodnej karosérie počas celej doby trvania obchodnej záruky na výrobné chyby, bez ohľadu na počet najazdených kilometrov.

Na čo sa vzťahuje obchodná záruka na lak:

Obchodná záruka na lak sa vzťahuje na úplnú alebo čiastočnú opravu farby alebo laku, nevyhnutnú na odstránenie chyby, ktorá bola uznaná výrobcom alebo jeho zástupcom.

Uplatnenie obchodnej záruky na lak je výslovne podmienené skutočnosťou, že údržba vozidla bola vždy vykonaná v servisných intervaloch stanovených výrobcom v servisnej knižke a pláne údržby a že opravy prípadných poškodení boli vykonané v súlade s normami výrobcu. Aby bolo možné naďalej uplatňovať túto obchodnú záruku na lak, je potrebné, aby si kupujúci nechal opraviť poškodenia spôsobené vonkajšími vplyvmi do dvoch (2) mesiacov od ich zistenia, pričom náklady na tieto opravy znáša kupujúci. Táto oprava sa zapíše do servisnej knižky, pričom sa uvedie obchodný názov servisu, dátum opravy, počet najazdených kilometrov vozidla a číslo uhradenej faktúry.

Predloženie tejto riadne vyplnenej servisnej knižky (alebo iného dokladu potvrdzujúceho vykonanie vyššie uvedených zásahov) bude požadované pri každom uplatnení obchodnej záruky na lak.

Obchodná záruka na lak sa nevzťahuje na:

- > poškodenia farby a laku karosérie zapríčinené vplyvom životného prostredia, ako napríklad atmosférické, chemické, živočíšne alebo rastlinné znečistenie, vplyvom piesku, soli, odletujúcich kamienkov spod kolies, alebo prírodnými vplyvmi (krupobitie, záplavy, atď.) a inými vonkajšími činiteľmi (následkom nehody alebo iné);
- > škody spôsobené nedbalosťou používateľa, oneskoreným oznámením poškodenia alebo nerešpektovaním pokynov výrobcu;
- > poškodenia spôsobené udalosťami, na ktoré sa nevzťahuje obchodná záruka na výrobné chyby uvedená vyššie;
- > následky po vykonaných opravách, prestavbách alebo úpravách realizovaných organizáciami, ktoré výrobca neschválil.

OBCHODNÁ ZÁRUKA PROTI PREHRDZAVENIU

Ako doplnok k obchodnej záruke na výrobné chyby a k obchodnej záruke na lak, výrobca poskytuje na vozidlo záruku proti prehrdzaveniu (korózia karosérie zvnútra smerom von) odo dňa dodania vozidla, ktorý je uvedený v „Záručnom liste“ servisnej knižky, na obdobie:

- > dvanásť (12) rokov pre osobné vozidlá;
- > päť (5) rokov pre úžitkové vozidlá.

Na čo sa vzťahuje obchodná záruka proti prehrdzaveniu: Obchodná záruka proti prehrdzaveniu sa vzťahuje na opravu alebo na výmenu dielov, ktoré boli uznané výrobcom alebo jeho

OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA CITROËN – VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

zástupcom za chybné a na ktorých je možné pozorovať perforáciu spôsobenú koróziou.

Platnosť obchodnej záruky proti prehrdzaveniu je výslovne podmienená skutočnosťou, že všetky opravy vozidla boli vykonané v súlade s normami výrobcu a kupujúci dal vykonať v predpísanom čase:

- > servisné prehliadky uvedené v servisnej knižke a pláne údržby;
- > nižšie uvedené prehliadky v rámci obchodnej záruky proti prehrdzaveniu;
- > opravy prípadných poškodení vozidla.

Cyklus údržby podľa obchodnej záruky proti prehrdzaveniu zahŕňa nasledovný počet pravidelných prehliadok na náklady kupujúceho:

- > štyri (4) pre osobné vozidlá, ktoré sa musia vykonať do štyroch (4) rokov od dátumu začiatku obchodnej záruky proti prehrdzaveniu a následne každé dva (2) roky;
- > dve (2) pre úžitkové vozidlá, ktoré sa musia vykonať do dvoch (2) rokov od dátumu začiatku obchodnej záruky proti prehrdzaveniu a následne o dva (2) roky.

Pri týchto kontrolách sa vozidlo v prípade potreby najskôr kompletne umyje a následne servisný technik skontroluje jeho stav a stanoví prípadné servisné zásahy, ktoré je potrebné vykonať a určí tie, na ktoré sa vzťahuje obchodná záruka proti prehrdzaveniu. Poškodenia spôsobené vonkajšími vplyvmi, ktoré môžu spôsobiť koróziu, sa nahlásia a zapíšu na stránky servisnej knižky, ktoré sú na to určené.

Po každom zásahu na karosérii (po nehode, poškodeniach, atď.) musí vždy nasledovať kontrolná prehliadka, ktorá musí byť vykonaná za rovnakých podmienok.

Kupujúci je povinný dať si opraviť na svoje vlastné náklady škody spôsobené vonkajšími vplyvmi v súlade s predpismi výrobcu a to do dvoch (2) mesiacov po vykonaní prehliadky. Záznam o tejto oprave sa zapíše do servisnej knižky, kde sa uvedie obchodný názov servisu, dátum opravy, počet kilometrov najazdených vozidlom a číslo uhradenej faktúry.

Predloženie tejto riadne vyplnenej servisnej knižky (alebo iného dokladu potvrdzujúceho vykonanie vyššie uvedených zásahov) bude požadované pri každom uplatnení obchodnej záruky proti prehrdzaveniu.

Obchodná záruka proti prehrdzaveniu sa nevzťahuje na:

- > škody spôsobené nedbalosťou používateľa alebo nerešpektovaním pokynov výrobcu;
- > škody spôsobené vyššie uvedenými udalosťami, na ktoré sa nevzťahuje obchodná záruka na výrobné chyby;
- > následky poškodenia antikorozynej ochrany v dôsledku dodatočnej úpravy, ktorá nebola stanovená v pláne údržby;
- > následky po opravách, prestavbách alebo úpravách

vykonaných organizáciami, ktoré neboli schválené výrobcom; > koróziu vzniknutú v dôsledku montáže príslušenstva, ktoré výrobca neschválil a/alebo v dôsledku montáže vykonanej bez dodržania pokynov výrobcu;

OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA CITROËN – VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

- > prestavby karosérie vykonané na vozidle, ako aj na korbách a nákladných plošinách úžitkových vozidiel;
- > kolesá a mechanické časti, ktoré nie sú integrálnou súčasťou karosérie.

DOPLNOK OBCHODNEJ ZÁRUKY NA VÝROBNÉ CHYBY

Nasledovné ustanovenia dopĺňajú podmienky obchodnej záruky na výrobné chyby. Týkajú sa výhradne nových vozidiel predávaných na Slovensku, na ktoré sa vzťahuje vyššie uvedená obchodná záruka na výrobné chyby.

CITROËN ASSISTANCE (Asistenčná služba)

V prípade nepojazdnosti vozidla predaného na Slovensku, ktoré jazdí v krajinách Európskej únie, ako aj vo vyššie uvedených krajinách a územiach, bude môcť užívateľ služby okrem opravy/odtiahnutia vozidla uvedeného v texte obchodnej záruky na výrobné chyby využívať doplnkové služby zamerané na prepravu a ubytovanie, ak zavolá CITROËN ASSISTANCE (Asistenčná služba)

na Zelené číslo[®] 0 800 15 24 24 (volanie zo Slovenska) alebo na telefónne číslo +421 2 64 53 36 81 (volanie zo zahraničia), 24 hodín denne/7 dní v týždni.

Uvedené služby môžu byť využívané počas obdobia dvoch (2) rokov bez obmedzenia najazdených kilometrov od dátumu dodania stanoveného vyššie v rámci obchodnej záruky na výrobné chyby

V prípade elektrických a hybridných vozidiel bude možné využívať tieto služby počas ôsmich (8) rokov alebo do stošesťdesiat tisíc (160 000) km, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

A – Užívatelia služieb

Tieto služby môže využívať vodič vozidla, na ktoré sa vzťahuje obchodná záruka na výrobné chyby, ako aj osoby cestujúce v príslušnom vozidle, a to do maximálneho počtu miest vyznačeného v osvedčení o evidencii (technickom preukaze) vozidla.

Tieto služby sú vylúčené pre majiteľov, používateľov a cestujúcich vozidiel rýchlej zdravotnej pomoci, ľahkých sanitných vozidiel, vozidiel určených na platenú prepravu osôb, taxíkov, autoškôl, vozidiel po technickej prestavbe, vozidiel používaných na pretekoch alebo rely, ako aj vozidiel na krátkodobý prenájom na obdobie kratšie ako dvanásť za sebou idúcich mesiacov.

B – Služby

V prípade nepojazdnosti vozidla vo vzdialenosti menšej ako sto (100) kilometrov od obvyklého miesta bydliska vodiča – užívateľa služieb z dôvodu poruchy krytej obchodnou zárukou na výrobné chyby, výrobca alebo jej zástupca navrhne riešenie mobility. V závislosti od miestnej dostupnosti môže byť na dobu opravy zapožičané náhradné vozidlo bez špecifickej výbavy maximálne tej istej kategórie.

Autorizovaný servis značky Citroën vykonávajúci zásah v rámci asistenčnej služby CITROËN ASSISTANCE (Asistenčná služba) prijme všetky potrebné opatrenia na to, aby zabezpečil zapožičanie náhradného vozidla a splnil povinnosť zabezpečenia prostriedku mobility.

OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA CITROËN – VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

Náklady spojené s používaním náhradného vozidla a to najmä výdavky na palivo, mýto, parkovné, prípadné doplatky alebo spoluúčasti na poistení, ako aj náklady za zapožičanie po prekročení dátumu dostupnosti opraveného vozidla budú na ťarchu vodiča – užívateľa služby. Miesto vrátenia náhradného vozidla bude miestom zapožičania. Vodič sa zaväzuje dodržať podmienky stanovené v zmluve na zapožičanie alebo prenájom náhradného vozidla (najmä náklady za prekročenie lehoty).

Ak vozidlo, na ktoré sa vzťahuje obchodná záruka na výrobné chyby nie je možné opraviť v priebehu dňa zistenia poruchy, vozidlo nie je schopné jazdy a porucha sa stala vo vzdialenosti väčšej ako sto (100) kilometrov od obvyklého miesta bydliska vodiča – užívateľa služby, si tento vodič môže vybrať medzi nasledovnými možnosťami:

- > zapožičanie náhradného vozidla za vyššie uvedených podmienok za účelom pokračovania v jazde alebo;
- > preplatenie nákladov na ubytovanie na mieste v 3-hviezdičkovom (trojhviezdičkovom) hoteli alebo v hoteli ekvivalentnej kategórie pre všetkých užívateľov stanovených v bode A – Užívatelia služieb, vrátane raňajok a to maximálne na štyri (4) noci alebo;
- > preplatenie nákladov na cestu do svojho trvalého bydliska vlakom prvej triedy (alebo letenky ekonomickou triedou, ak cesta trvá viac ako šesť (6) hodín) pre všetkých užívateľov stanovených v bode A – Užívatelia služieb, vrátane nákladov na cestu medzi autorizovaným servisom a železničnou stanicou/letiskom. Okrem toho, vodičovi alebo jednému z vyššie uvedených užívateľov bude bezplatne poskytnutý lístok na vlak prvej triedy alebo letenka ekonomickej triedy na cestu spojenú s prevzatím opraveného vozidla.

C – Ak je vozidlo nepojazdné v dôsledku nehody, na ktorú sa nevzťahuje obchodná záruka na výrobné chyby CITROËN ASSISTANCE zabezpečí odtiahnutie vozidla do najbližšieho autorizovaného servisu značky Citroën do vzdialenosti tridsať (30) km od miesta nehody. Autorizovaný servis značky Citroën alebo CITROËN ASSISTANCE zapožičia vodičovi – užívateľovi služby náhradné vozidlo na maximálnu dobu štyroch (4) dní a podľa podmienok uvedených v bode B – Služby.

Nehodou sa na tieto účely rozumie udalosť v cestnej premávke, ktorá sa stane v priamej súvislosti s premávkou vozidla a pri ktorej vznikne na vozidle škoda alebo porucha, v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné, s výnimkou okolností uvedených v bode D.

Ak je vozidlo po nehode schopné jazdy vo vyhovujúcich bezpečnostných podmienkach, CITROËN ASSISTANCE

poskytne vodičovi kontakt na autorizovaný servis značky Citroën, najbližší k miestu nehody.

D – Ak je vozidlo nepojazdné v dôsledku okolností, na ktorú sa nevzťahuje obchodná záruka na výrobné chyby Týka sa nasledovných prípadov: defekt pneumatiky, strata alebo uzamknutie kľúčov, absencia paliva alebo nesprávne palivo alebo akákoľvek iná porucha alebo vonkajšia udalosť vozidla, na ktorú sa nevzťahuje obchodná záruka na výrobné chyby, s výnimkou

OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA CITROËN – VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

nehody v zmysle bodu C. Ak je vozidlo značky Citroën nepojazdné v dôsledku vyššie popísaných prípadov, ktoré nie sú kryté obchodnou zárukou na výrobné chyby, vodičovi sa navrhne kontaktovať subjekt zabezpečujúci odťahovú a havarijnú službu, ktorému musí uhradiť služby za opravu/odtiahnutie vozidla. Tento subjekt zabezpečujúci odťahovú a havarijnú službu sa pokúsi opraviť vozidlo na mieste a ak vykoná len dočasnú opravu, oznámi to vodičovi, ktorý musí v čo najkratšom čase na vlastnú zodpovednosť nechať vykonať kompletnú opravu vozidla. Sieť autorizovaných servisov značky Citroën je mu k dispozícii. Ak nie je možná oprava na mieste, odťahová služba odtiahne vozidlo do najbližšieho autorizovaného servisu značky Citroën.

E – Limity –

Vylúčenia

V prípade poruchy odstránenej v priebehu dňa má vodič – užívateľ služieb právo na opravu/odtiahnutie vozidla, ale nie na vyššie uvedené služby. Výdavky neuvedené v týchto podmienkach, a to najmä výdavky na stravovanie, telefón, palivo, mýto a parkovanie nebudú preplatené.

Akékoľvek služby v rámci CITROËN ASSISTANCE (Asistenčná služba) môžu byť poskytnuté a/alebo preplatené iba v prípade, ak vodič – užívateľ služieb požiadava o poskytnutie služieb priamo CITROËN ASSISTANCE (Asistenčná služba) a tieto služby sú následne poskytnuté prostredníctvom CITROËN ASSISTANCE (Asistenčná služba). Nebudú preplatené žiadne služby, ktoré budú obstarané akýmkoľvek iným spôsobom a/alebo bez výslovného súhlasu CITROËN ASSISTANCE (Asistenčná služba).

Nebude vyplatený žiadny vyrovnávací príspevok za služby, ktoré užívatelia služieb využili, alebo ktoré boli vylúčené z vyššie uvedených podmienok ako protihodnota plánovaných služieb, ktoré neboli využité.

Obchodné záruky Citroën opísané vyššie nenahrádzajú zákonnú záruku vyplývajúcu z Občianskeho zákonníka, na ktorú majú právo kupujúci v postavení spotrebiteľa.