

Nové Mesto nad Váhom sa zapojilo do portálu **Odkazprestarostu.sk**, ktorý umožňuje obyvateľom a návštevníkom obce nahlásiť problémy, ktoré ich trápia, a to jednoducho a rýchlo. Podnety môžete posilať buď z webovej stránky **www.odkazprestarostu.sk**, alebo priamo z **mobilného telefónu**, prostredníctvom aplikácií pre operačné systémy [Android](#), [iOS](#) a [Windows Phone](#). Pri každom podnete je potrebné uviesť krátky názov a popis problému, zvoliť jednu z príslušných kategórií (napr. životné prostredie, parkovanie áut, ...) a typov podnetov, označiť na mape, kde sa podnet nachádza a priložiť fotografiu, ktorá daný problém dokumentuje.

Po potvrdení podnetu administrátorom portálu nasleduje jeho odoslanie samospráve. O odoslaní podnetu vás portál informuje prostredníctvom **e-mailovej notifikácie**. Po zverejnení podnetu samospráva odpovedá, či a ako ho bude riešiť. Ak Nové Mesto nad Váhom nezašle prvú odpoveď do štrnástich dní od pridania podnetu, podnet je automaticky označený ako **neriešený**. Na druhej strane, mesto má možnosť uviesť, že podnet nepatrí do jeho kompetencie a je možné zmeniť **zodpovednosť** za jeho riešenie na iný subjekt.

Na Odkazprestarostu.sk je možné podnetom prideliť štyri statusy, a to **zaslaný**, **v riešení**, **vyriešený** a **neriešený**. Portál zároveň umožňuje obyvateľom o každom podnete slobodne **diskutovať**, hodnotiť, či je odpoveď samosprávy uspokojivá, pridávať komentáre či aktualizácie podnetov. Pomocou **aktualizácie** má užívateľ, ako aj všetci návštevníci portálu, možnosť zaslať dodatočné informácie o stave, či riešení podnetu. Odoslanie aktualizácie je možné priamo na portáli, alebo pomocou mobilnej aplikácie.

Užívatelia na Odkazprestarostu.sk najčastejšie nahlasujú problémy týkajúce sa kvality ciest a chodníkov, dopravného značenia, a neporiadku či znečistenia životného prostredia. Okrem riešenia aktuálnych problémov obyvateľov, portál pomáha zorientovať sa v kompetenciách samosprávy. Obyvatelia môžu sledovať pod každým podnetom komunikáciu medzi samosprávou a obyvateľmi, ale aj medzi samosprávami a ďalšími subjektmi, ktorí do riešenia problémov vstupujú.

