



**Komunitný plán sociálnych služieb mesta  
Nové Mesto nad Váhom  
pre roky 2016 – 2023**

**V Novom Meste nad Váhom  
december 2016**

**Spracovatelia:**

Ing. Viera Vienerová  
*zástupkyňa primátora*

Mgr. Zuzana Kubrická  
*riaditeľka Zariadenia pre seniorov  
v Novom Meste nad Váhom*

Mgr. Monika Kňavová  
*vedúca sociálno-zdravotníckeho úseku  
Zariadenia pre seniorov v Novom Meste nad Váhom*

ÚVOD .....	1
1. KOMUNITNÉ PLÁNOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB .....	2
2. ANALÝZA POŽIADAVIEK PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A ĎALŠÍCH OBYVATEĽOV V MESTE NOVÉ MESTO NAD VÁHOM NA ROZVOJ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB .....	12
3. ANALÝZA SOCIOLOGICKÝCH A DEMOGRAFICKÝCH ÚDAJOV MESTA NOVÉ MESTO NAD VÁHOM .....	13
4. SWOT ANALÝZA .....	20
5. URČENIE CIEĽOV A PRIORÍT ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NOVÉ MESTO NAD VÁHOM A PLÁN ICH REALIZÁCIE .....	22
ZÁVER .....	25

## ÚVOD

Komunitné plánovanie sociálnych služieb je jednou zo základných metód riadenia rozvojových procesov, pomocou ktorej je možné vytvárať sociálne služby tak, aby zodpovedali miestnym špecifikám a potrebám jednotlivých občanov. Výsledkom tohto procesu je komunitný plán sociálnych služieb. Vytvorením a schválením tohto strategického dokumentu sa zvýšia aj možnosti získavania prostriedkov z vonkajších zdrojov napr. z Európskych štrukturálnych a investičných fondov.

Tento strategický dokument dáva odpoveď na otázku, v akom rozsahu a aké sociálne služby je potrebné vytvoriť alebo rozšíriť, resp. aké ľudské, materiálne a finančné zdroje máme alebo budeme musieť zabezpečiť. Riešením týchto požiadaviek prispeje rozvoj sociálnych služieb aj k tvorbe nových pracovných príležitostí.

Dobre fungujúca sociálna sieť je potrebná z dôvodu možnosti zasiahnuť všade, kde sa človek z objektívnych príčin dostal do neriešiteľných situácií, alebo kde je pomoc spoločnosti žiaduca.

Zákon č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách) ukladá mestám a obciam vytvárať podmienky na podporu komunitného rozvoja v oblasti poskytovania sociálnych služieb, vytvárať podmienky na komunitnú prácu za účelom predchádzania vzniku alebo zhoršenia nepriaznivých sociálnych situácií a riešenia miestnych sociálnych problémov. Mesto vypracúva a schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb, v ktorom zohľadňuje miestne špecifiká a potreby občanov v oblasti sociálnych služieb poskytovaných na území mesta.

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Nové Mesto nad Váhom je strednodobý strategický dokument, ktorého cieľom je:

- vytvoriť podmienky pre poskytovanie kvalitných a dostupných sociálnych služieb pre jednotlivé sociálne skupiny,
- vytvoriť podmienky na podporu komunitného rozvoja za účelom predchádzania vzniku, či zhoršovania nepriaznivých sociálnych situácií a riešenia miestnych sociálnych problémov,
- podporovať trvalo udržateľný rozvoj mesta s možnosťou budovania ďalších sociálnych zariadení.

Ide o otvorený dokument, ktorý rieši základné fungovanie mesta a zainteresovaných subjektov v sociálnej oblasti. Dokument je vypracovaný na obdobie rokov 2016 – 2023. Je v súlade s územným plánom mesta Nové Mesto nad Váhom a Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Nové Mesto nad Váhom pre roky 2016 – 2023. Zámerom mesta je vytvorenie komunitného plánu sociálnych služieb, ktorý bude citlivo pristupovať k potrebám občanov aj poskytovateľom sociálnych služieb.

# KOMUNITNÉ PLÁNOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

## Výklad pojmov

Komunita je spoločenstvo, pospolitosť, obec, spoločné nažívanie ľudí. Z hľadiska sociologického je komunita vymedzená hranicami, ktoré môžu byť: geografické, politické, ekonomické, sociálne. Je definovaná ako miesto, kde môže člen komunity získať emocionálnu podporu, ocenenie a praktickú pomoc v každodennom živote.

Regionálna komunita je komunita v rámci sídla: ulica, dedina, mesto, región. Obyvatelia tejto komunity majú konkrétne vzťahy k miestu bydliska, môže ich viazať spoločný osud, pozitívne aj negatívne životné situácie, sú v podobnej ekonomickej situácii a na konkrétnej spoločenskej úrovni majú podobné a často zhodné etické normy a hodnoty.

Sociálna komunita je regionálne vymedzená skupina osôb, ktoré sú definované spoločným znakom odvodeným od ich sociálneho znevýhodnenia – znaku, ktorý ich v bežných životných podmienkach posúva do polohy závislosti na iných osobách a štátnych opatreniach, alebo ktoré sú v situácii sociálneho ohrozenia.

Komunitné plánovanie je plánovanie budúcnosti s účasťou a zainteresovaním komunity. Záujmy a potreby občanov danej komunity sa môžu líšiť. Ľudia môžu o svojich potrebách a záujmoch diskutovať, informovať sa o možných zdrojoch ich naplnenia a spoločne hľadať kompromisné riešenia, ktoré by čiastočne vyhovovali všetkým. **Komunitné plánovanie sociálnych služieb** je metóda, pomocou ktorej môžeme plánovať sociálne služby tak, aby zodpovedali miestnym špecifikám a potrebám občanov. Predstavuje otvorený aktívny proces zisťovania potrieb, zdrojov a hľadanie najlepšieho riešenia v oblasti sociálnych služieb.

### **Ciele komunitného plánovania sociálnych služieb:**

- rozvoj a skvalitňovanie sociálnych služieb
- posilňovanie sociálnej súdržnosti obyvateľov daného územia
- prevencia sociálneho vylúčenia a izolácie ohrozených jednotlivcov a skupín
- komunitná rehabilitácia okrajových a rizikových skupín

### **Účastníci procesu komunitného plánovania:**

- zadávatelia sociálnych služieb
- poskytovatelia sociálnych služieb
- prijímatelia sociálnych služieb

Komunitný plán ako prostriedok a predpoklad komunitného plánovania podporuje rozvoj partnerstiev so zúčastnenými subjektmi a obyvateľmi mesta. Je naplňovaný v rámci partnerstva v komunite, zodpovedá miestnym podmienkam a potrebám.

Komunitný plán stanoví ciele a priority rozvoja sociálnych služieb. Mapuje všetky verejné, súkromné aj dobrovoľné subjekty z hľadiska aktivít, ktoré smerujú k naplneniu vytýčených cieľov. Komunitný plán obsahuje systém sledovania a hodnotenia postupov a priebežného informovania verejnosti.

**Sociálna služba** je odborná činnosť, obslužná činnosť alebo ďalšia činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na:

- prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo na zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity
- zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti
- zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby
- riešenie krízovej sociálnej situácie fyzickej osoby a rodiny
- prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny.

Pri analýze sociálnych služieb zisťujeme najmä existenciu služieb, dostupnosť a nadväznosť služieb, kvalitu služieb, ekonomickú efektívnosť služieb a zabezpečenie dostatočnej informovanosti o službách pre obyvateľov mesta.

**Nepriaznivá sociálna situácia** je ohrozenie fyzickej osoby sociálnym vylúčením alebo obmedzením jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy:

- z dôvodu, že nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb
- pre svoje životné návyky alebo pre spôsob života
- pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav
- z dôvodu, že dovŕšila vek potrebný na nárok na starobný dôchodok
- pre výkon opatrovania fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím
- pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo
- z dôvodu, že sa stala obeťou obchodovania s ľuďmi

### **Ciele a východiská Komunitného plánu mesta Nové Mesto nad Váhom**

Komunitný plán sociálnych služieb ako nástroj rozvojových procesov sociálnej politiky mesta stanovuje ciele, priority, opatrenia a konkrétne aktivity na zabezpečenie rozvoja sociálnych služieb, ktoré vyplývajú z koncepčných materiálov a legislatívy:

- Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Nové Mesto nad Váhom na roky 2016 - 2023
- Komunitný plán sociálnych služieb mesta Nové Mesto nad Váhom pre roky 2010-2014
- Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 - 2020
- Zákon NR SR č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách
- Zákon č. 305/2005 Z.z. o sociálno-právnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon NR SR č. 36/2005 Z.z. o rodine
- Zákon SNR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov
- Zákon NR SR č. 539/2008 Z.z. o podpore regionálneho rozvoja

Ciele, priority, opatrenia a aktivity Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Nové Mesto nad Váhom vychádzajú z:

- analýzy stavu existujúcich služieb a ich poskytovateľov v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta, Trenčianskeho samosprávneho kraja a neverejných poskytovateľov na území mesta,
- analýzy požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb a ďalších obyvateľov mesta,
- z kompetencií a možností mesta Nové Mesto nad Váhom,
- SWOT analýzy sociálnych služieb.

# 1 ANALÝZA SÚČASNÉHO STAVU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NOVÉ MESTO NAD VÁHOM

Sociálne služby Na území mesta Nové Mesto nad Váhom sú poskytované verejnými a neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Sociálne služby sú podľa druhu:

- sociálne služby na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojenie základných životných potrieb
- sociálne služby na podporu rodiny s deťmi
- sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku
- sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií
- podporné služby

Jednotlivé druhy sociálnych služieb sú poskytované na území mesta Nové Mesto nad Váhom nasledovne:

- Sociálne služby na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb (ubytovanie, strava, nevyhnutné ošatenie, obuv a nevyhnutná základná osobná hygiena) poskytuje mesto Nové Mesto nad Váhom v jednom zariadení sociálnych služieb v útulku. Kapacita služieb predstavuje 30 miest.
- Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku sú poskytované na území mesta Nové Mesto nad Váhom v troch zariadeniach. V zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Nové Mesto nad Váhom sa poskytuje sociálna služba v zariadení pre seniorov s kapacitou 92 miest, v zariadení opatrovateľskej služby s kapacitou 14 miest a v zriaďovateľskej pôsobnosti Trenčianskeho samosprávneho kraja sa poskytuje sociálna služba v Centre sociálnych služieb v Novom Meste nad Váhom s kapacitou 70 miest. Rozsah poskytovaných sociálnych služieb je prevažne na čas neurčitý (162 miest) a na čas určitý (14 miest). Služby sú poskytované pobytovou formou (150 miest) a ambulantom formou (26 miest).

Opatrovateľská služba a prepravná služba je poskytovaná ako terénna služba. Vzhľadom na priebežne meniaci sa stav, uvádzame počty ktorým sa terénna služba poskytla v mesiaci október 2016. Počet opatrovaných v domácnosti 31, počet osôb, ktoré využili prepravnú službu 358.

- Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi, sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií a podporné služby sa v meste Nové Mesto nad Váhom v súčasnosti neposkytujú.

Prehľad poskytovateľov sociálnych služieb na území mesta Nové Mesto nad Váhom

Sociálna služba poskytovaná podľa §12 zák. o sociálnych službách	Zriaďovateľ sociálnej služby	Rozsah poskytovanej sociálnej služby	Forma poskytovanej sociálnej služby	Cieľová skupina	Kapacita
Zariadenie pre seniorov	mesto Nové Mesto nad Váhom	neurčitý čas	pobytová – ročná	<ul style="list-style-type: none"> <li>- fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a jej stupeň odkázanosti je IV-VI</li> <li>- fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie soc. služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov</li> </ul>	92
Centrum sociálnych služieb	VÚC Trenčín	neurčitý čas	ambulantná a ročná služba v <b>Domove sociálnych služieb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- fyzická osoba, do dovŕšenia dôchodkového veku, ak je táto fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III</li> </ul>	<b>DSS</b> amb. 20 roč. 26
		neurčitý čas	pobytová – ročná v <b>Špecializovanom zariadení</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- plnoletá fyzická osoba; demencie rôzneho typu etiológie</li> </ul>	<b>ŠZ</b> 18
		neurčitý čas	ambulantná v <b>Rehabilitačnom stredisku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- plnoletá fyzická osoba</li> </ul>	<b>RS</b> 6



<b>Zariadenie opatrovateľskej služby</b>	mesto Nové Mesto nad Váhom	určitý čas	pobytová - ročná	- fyzická osoba, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu	14
<b>Útulok</b>	mesto Nové Mesto nad Váhom	určitý čas	pobytová - ročná	- fyzická osoba v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať - občania s trvalým pobytom v Novom Meste nad Váhom, príp. okresu Nové Mesto nad Váhom alebo TSK	30
<b>Prepravná služba</b>	mesto Nové Mesto nad Váhom	neurčitý čas	terénna	- fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím odkázaná na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom - fyzická osoba s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie	
<b>Opatrovateľská služba</b>	mesto Nové Mesto nad Váhom	určitý čas	terénna	- plnoletá fyzická osoba, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu	

## **Prehľad ďalších organizácií verejnej správy pôsobiacich v sociálnej oblasti na území mesta Nové Mesto nad Váhom:**

### **Mestský úrad Nové Mesto nad Váhom**

Cieľová skupina:

dôchodcovia, nezamestnaní, osamelí rodičia s maloletými deťmi, občania v sociálnej a hmotnej núdzi, občania s telesným, zmyslovým a mentálnym postihnutím, občania bez prístrešia, odchovanci detského domova.

Predmet činnosti:

pomoc občanom poskytovaním jednorazových dávok v hmotnej núdzi, jednorazového príspevku pri narodení dieťaťa, posudzovanie odkázanosti občana na sociálnu službu do zariadenia pre seniorov, zariadenia opatrovateľskej služby, útulku a iných sociálnych služieb, vytváranie podmienok pre činnosť klubu dôchodcov, výkon osobitného príjemcu dávky v hmotnej núdzi, prídavku na dieťa, zriaďovanie sociálnych služieb podľa potrieb občanov, sociálne poradenstvo.

### **Úrad práce sociálnych vecí a rodiny**

Cieľová skupina:

nezamestnaní, občania v hmotnej a sociálnej núdzi, osamelí rodičia s maloletými deťmi, občania ťažko zdravotne postihnutí, neprispôsobiví občania, občania v dôchodkovom veku, deti s poruchami správania.

Predmet činnosti:

štátna správa v oblasti služieb zamestnanosti a sociálnych vecí podľa osobitných predpisov : zákon o zamestnanosti, zákon o sociálnych službách, zákon o pomoci v hmotnej núdzi, zákon o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia, zákon o rodine, zákon o sociálnoprávnej ochrane a kuratele, zákon o prídavku na dieťa, zákon o rodičovskom príspevku, zákon o náhradnom výživnom, zákon o príspevku pri narodení dieťaťa, zákon o príspevku na pohreb.

### **Detský domov rodinného typu**

Cieľová skupina:

deti z problémových rodín, deti s nariadenou ústavnou výchovou, alebo na základe predbežného opatrenia súdu, deti do 25 rokov.

Predmet činnosti:

výchova a starostlivosť, dočasná náhrada prirodzeného rodinného prostredia dieťaťa.

Kapacita: 20 detí.

### **Slovenský zväz telesne postihnutých**

Cieľová skupina:

občania so všetkými druhmi zdravotných postihnutí.

Predmet činnosti:

sociálne poradenstvo, sociálne služby, programy zamerané na sociálno-rehabilitačnú, rekondično-integračnú a vzdelávaciu činnosť, vytváranie vhodných spoločenských, pracovných a kultúrnych podmienok života, zabezpečovanie vzdelávacej činnosti, záujmovej činnosti, požičiavanie pomôcok.

### **Klub dôchodcov**

Cieľová skupina:

občania v dôchodkovom veku.

Predmet činnosti:

poradenstvo, návštevy dlhodobo chorých a imobilných členov, rekreačné pobyty, poznávacie zájazdy, spoločenské, kultúrne a športové aktivity.

### **Jednota dôchodcov**

Cieľová skupina:

občania v dôchodkovom veku.

Predmet činnosti:

spolupráca s klubom dôchodcov, zakladanie nových organizácií v okrese, prednášková činnosť, spolupráca s ústredím Jednoty dôchodcov Slovenska pri legislatívnych procesoch - príprava zákonov pre dôchodcov, štúdium na Univerzite tretieho veku, návšteva pamätných miest.

### **Centrum poradensko-psychologických služieb**

Cieľová skupina:

deti a mládež od predškolského veku až po ukončenie prípravy na povolanie, občania so zdravotným postihnutím, obe domáceho násillia, ostatní občania.

Predmet činnosti:

odborno-pedagogicko-psychologická diagnostika, poradenstvo v otázkach výchovy detí, vzdelávania, úloh prevencie, ochrany mládeže pred negatívnymi javmi, odborná pomoc výchovným poradcom, školským psychologom.

## **Trnavská arcidiecézna charita: Centrum pomoci človeku v Novom Meste nad Váhom**

Cieľová skupina:

občania v hmotnej a sociálnej núdzi, v krízovej sociálnej situácii.

Predmet činnosti:

prevencia vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, zachovanie, obnova a rozvoj schopnosti viesť samostatný život, zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb, riešenie krízovej situácie fyzickej osoby a rodiny, základné sociálne poradenstvo, akútna hmotná a sociálna intervencia.

## **ADOS Florence s.r.o.**

Cieľová skupina:

občania ťažko zdravotne postihnutí.

Predmet činnosti:

ošetrovateľská starostlivosť o pacientov v domácom prostredí kvalifikovanými zdravotnými sestrami.

## **Pôsobnosti mesta Nové Mesto nad Váhom v oblasti sociálnych vecí**

Mesto Nové Mesto nad Váhom

a) spolupôsobí

1. pri výkone výchovných opatrení uložených súdom alebo orgánom sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately
2. pri pomoci deťom, pre ktoré orgán sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately vykonáva sociálnu kuratelu
3. pri úprave a obnove rodinných pomerov dieťaťa

b) poskytuje

1. informácie fyzickej osobe, ktorá má záujem stať sa pestúnom alebo osvojiteľom, na podanie žiadosti o zapísanie do zoznamu žiadateľov a o subjektoch vykonávajúcich prípravu na náhradnú rodinnú starostlivosť
2. štatistické údaje z oblasti výkonu sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately štátnym orgánom sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately na účely spracovania štatistických zisťovaní

c) poskytuje pomoc

1. dieťaťu v naliehavých prípadoch, najmä ak je ohrozený jeho život, zdravie alebo nepriaznivý psychický vývin a sociálny vývin

2. dieťaťu alebo plnoletej fyzickej osobe ohrozenej správaním člena rodiny alebo správaním iných fyzických osôb
  3. na zachovanie a úpravu vzájomných vzťahov medzi dieťaťom a rodičom a úpravu rodinných pomerov dieťaťa, ak bolo dieťa umiestnené v zariadení na výkon ústavnej starostlivosti, predbežného alebo výchovného opatrenia
  4. mladému dospelému po skončení náhradnej osobnej starostlivosti, pestúnskej starostlivosti a ústavnej starostlivosti pri zabezpečení bývania a zamestnania
- d) poskytuje súčinnosť štátnym orgánom sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately pri zisťovaní rodinných pomerov a sociálnych pomerov dieťaťa a jeho rodiny na účely vykonávania opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately
- e) zriaďuje zariadenia podľa potrieb obyvateľov na účel výkonu opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately
- f) môže realizovať konkrétne projekty a programy podpory nezamestnanosti
- g) môže organizovať menšie obecné služby ako formu aktívnej činnosti
- h) prijíma prídavok na dieťa na základe rozhodnutia úradu práce, sociálnych vecí a rodiny, ak má nezaopatrené dieťa trvalý pobyt alebo prechodný pobyt na jeho území
- i) je povinné spolupracovať s úradom práce, sociálnych vecí a rodiny a na jeho žiadosť podávať informácie a oznámenia vo veci nároku na prídavok a jeho výplatu v rozsahu svojej pôsobnosti
- j) rozhoduje o jednorazovej dávke v hmotnej núdzi
- k) rozhoduje o jednorazovom príspevku pri narodení dieťaťa
- l) na základe rozhodnutia súdu vykonáva funkciu opatrovníka fyzickej osoby, ktorú súd pozbavil spôsobilosti na právne úkony alebo ktorej súd spôsobilosť na právne úkony obmedzil
- m) vypracúva, schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb vo svojom územnom obvode
- n) je správny orgán v konaniach o
1. odkázanosti na sociálnu službu v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby, v dennom stacionári, o odkázanosti na opatrovateľskú službu a odkázanosti na prepravnú službu
  2. zániku odkázanosti na sociálnu službu
  3. odkázanosti na sociálnu službu po zmene stupňa odkázanosti
  4. povinnosti rodičov alebo detí platiť úhradu za sociálnu službu
- o) vyhotovuje posudok o odkázanosti na sociálnu službu
- p) zriaďuje, zakladá a kontroluje zariadenia opatrovateľskej služby a denný stacionár
- q) môže zriaďovať, zakladať a kontrolovať nocľaháreň, nízkoprahové denné centrum, zariadenie pre seniorov
- r) môže zriaďovať a kontrolovať aj iné zariadenia podľa zákona o sociálnych službách
- s) poskytuje štatistické údaje z oblasti poskytovania sociálnych služieb štátnym orgánom sociálnych služieb na účely spracovania štatistických zisťovaní

## **2 ANALÝZA POŽIADAVIEK PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A ĎALŠÍCH OBYVATEĽOV V MESTE NOVÉ MESTO NAD VÁHOM NA ROZVOJ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

### **Analýza požiadaviek sociálnych služieb**

Spektrum poskytovaných služieb má reagovať na potreby občanov, budúcich poberateľov sociálnych služieb. Je potrebné vyvolať záujem občanov, aby spolupracovali, prípadne iniciovali vznik nových služieb mysliac aj na ich rôznorodosť napr. v spôsobe života, záujmov, zdravotného stavu, sociálnej situácie, veku a pod. Prijímateľmi sociálnych služieb sú ľudia v nepriaznivej sociálnej situácii, pre ktorých sú sociálne služby určené a ktorí ich už dostávajú. Všetci ostatní obyvatelia sú buď čakateľmi na poskytovanie sociálnej služby, alebo potencionálnymi prijímateľmi. Komunikáciou s obyvateľmi boli získané informácie o potrebách jednotlivých skupín, o kvalite poskytovaných sociálnych služieb, ako i názory a návrhy na ďalší rozvoj sociálnych služieb. Osobná skúsenosť je dôležitý faktor na pochopenie sociálnej situácie jednotlivca alebo komunity, pretože vytvára predpoklad na včasné reagovanie na problémy a potreby sociálneho prostredia. Efektívne riadenie v oblasti poskytovania sociálnych služieb je podmienené monitorovaním konkrétnych problémov občanov. Na základe týchto informácií sa následne formulujú ciele a definujú potreby so zameraním na dostupnosť a teritoriálne rozloženie sociálnych služieb. Pri získavaní informácií sme použili metódy pozorovania a rozhovoru. Technika pozorovania bola použitá aj pri návšteve v konkrétnych sociálnych zariadeniach na zachytávanie procesov a javov, ktoré odhaľujú súvislosti a skutočnosti v skúmanej problematike. Bola používaná ako samostatná i ako doplnok k rozhovoru.

### **Postrehy a návrhy k sociálnym službám v meste Nové Mesto nad Váhom**

Všetky pripomienky a návrhy, ktoré vyplynuli najmä z rozhovoru s občanmi sú uvedené tak, ako ich uviedli občania. Mnohé opakované požiadavky nesúvisia priamo so službami v zmysle zákona o sociálnych službách, no stoja na zamyslenie:

rozšíriť opatrovateľskú službu v domácnosti, 24 hodinový monitoring, zlepšenie informovanosti o možnostiach sociálnych služieb, zriadenie záchytky, pomoc pri vybavovaní dokladov, právna pomoc pri dlhoch a súdnych záležitostiach, zabezpečiť domácu starostlivosť aj dobrovoľníkmi, zriadiť jedáleň pre dôchodcov, viac sa venovať rodinám, pomoc závislým a rodinám s deťmi, zriadenie krízového dispečingu sociálnych služieb, nepretržitá opatera seniorov, vybudovať zariadenie pre Alzheimerikov, chýba krízové centrum pre matky s deťmi a jasle, odsunúť bezdomovcov z centra mesta, zlepšiť bezbariérovosť domov...

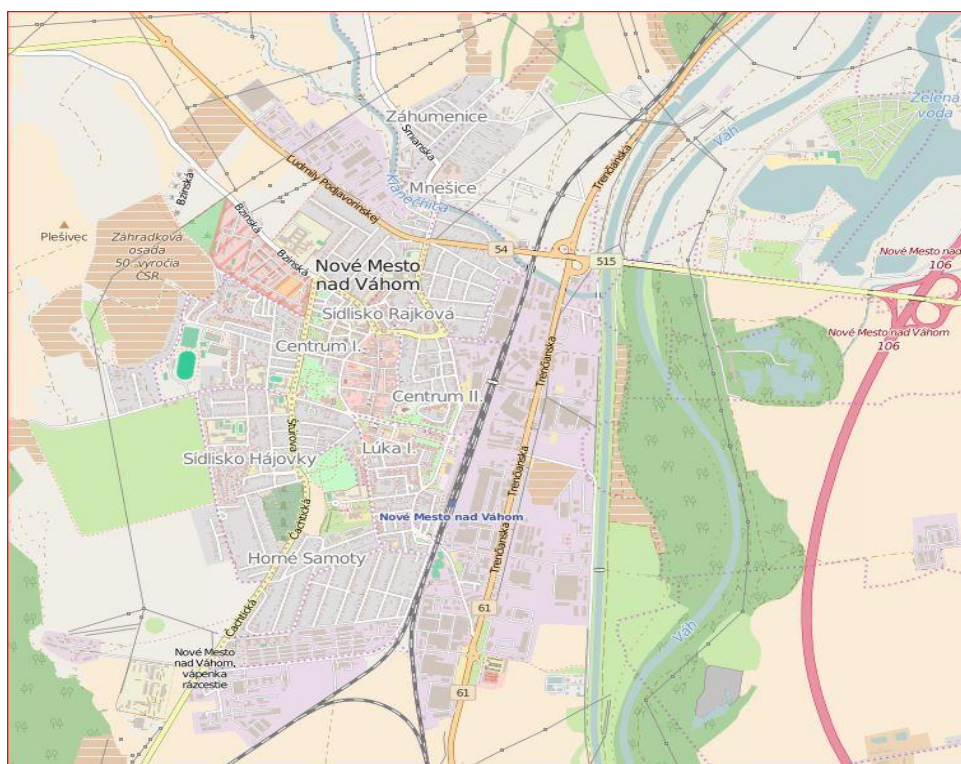
Niektoré z požiadaviek prijímateľov sociálnej služby a ďalších obyvateľov mesta Nové mesto nad Váhom sú zapracované do cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb na území mesta Nové Mesto nad Váhom.

### 3 ANALÝZA SOCIOLOGICKÝCH A DEMOGRAFICKÝCH ÚDAJOV MESTA NOVÉ MESTO NAD VÁHOM

Základné štatistické údaje a mapa mesta Nové Mesto nad Váhom

OBEC	Nové Mesto nad Váhom
ŠTATÚT OBCE	mesto
OKRES	Nové Mesto nad Váhom
KRAJ	Trenčiansky
PSČ	915 32
TELEFÓNNE SMEROVACIE ČÍSLO	032
PRVÁ PÍ SOMNÁ ZMIENKA	r. 1263
NADMORSKÁ VÝŠKA STREDU OBCE/MESTA (m)	195
CELKOVÁ VÝMERA (km <sup>2</sup> )	32,582561
POČET OBYVATEĽOV (k 31. 12. 2015)	20 084
HUSTOTA OBYVATEĽSTVA na km <sup>2</sup> (k 31. 12. 2015)	616 obyv./km <sup>2</sup>

Zdroj: [www.statistics.sk](http://www.statistics.sk), údaje mesta



Zdroj: [nmnv.sk](http://nmnv.sk), [openstreetmap.sk](http://openstreetmap.sk)

## Demografické a sociologické údaje

### Vývoj počtu obyvateľov

Vývoj počtu obyvateľov mesta predstavuje základný faktor vplývajúci na ekonomický potenciál mesta. Vzhľadom k zvyšujúcemu sa počtu obyvateľov sa zvyšuje potenciál rastu daňových i nedaňových príjmov samospráve.

Vývoj počtu obyvateľov podľa SODB v rokoch 2001 a 2011

Územie	Počet obyvateľov	
	SODB 2001	SODB 2011
Slovenská republika	5 379 455	5 397 036
Okres Nové Mesto nad Váhom	63 530	62 869
Nové Mesto nad Váhom	21 327	20 323

Zdroj: [sodb.infostat.sk](http://sodb.infostat.sk) = r. 2001 a [statistics.sk](http://statistics.sk) = r. 2011

Vývoj počtu obyvateľov od r. 2010 do roku 2015 (k 31.12.)

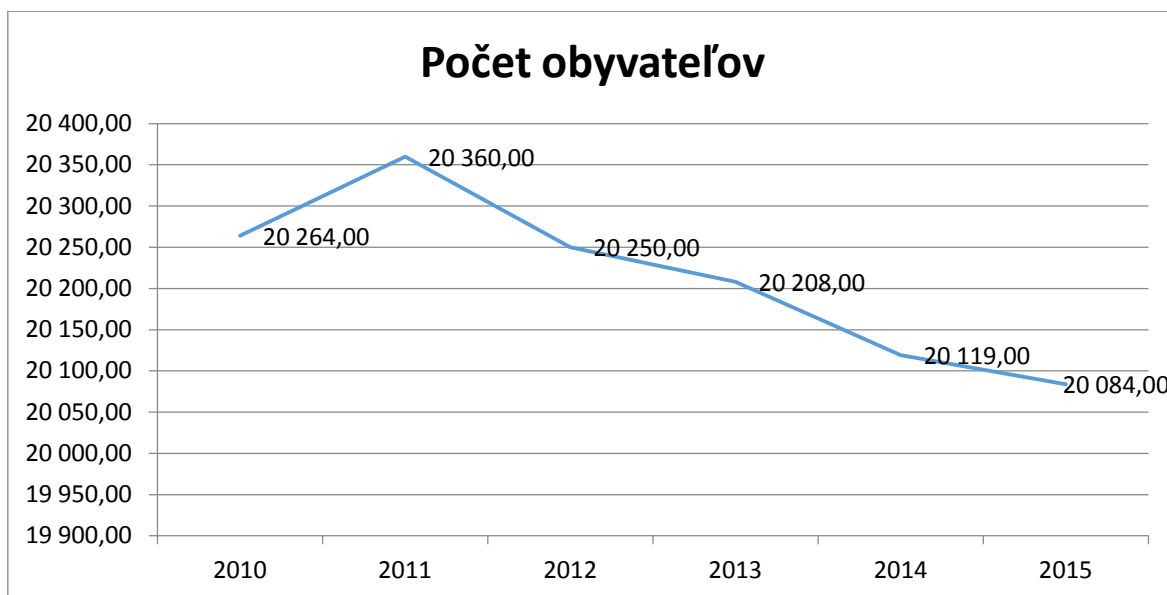
Vývoj počtu obyvateľov Nového Mesta nad Váhom			
K 31.12.		Percentuálna zmena	
Rok	Počet obyvateľov	medziročná	päťročná
2010	20 264		
2011	20 360	0,47%	-0,89%
2012	20 250	-0,54%	
2013	20 208	-0,21%	
2014	20 119	-0,44%	
2015	20 084	-0,17%	

Zdroj: [datacube.statistics.sk](http://datacube.statistics.sk)

V tabuľke môžeme vidieť ako od roku 2010 počet obyvateľov Nového Mesta nad Váhom postupne klesá, okrem obdobia 2010 a 2011, kedy medziročne počet obyvateľov stúpol o 0,47%. Tento vývoj môžeme pripísať celkovému trendu a nízkemu prirodzenému prírastku v posledných rokoch. Za posledných 5 rokov sa počet obyvateľov Nového Mesta nad Váhom znížil o 0,89%, čo nie je dramatický pokles a mesto sa radí čo do počtu obyvateľov k stabilným mestám na Slovensku.



Graf vývoja počtu obyvateľov od r. 2010 do roku 2015 ( k 31. 12.)



Zdroj: datacube.statistics.sk

Za sledované obdobie rokov 2010-2014 došlo len v roku 2011 k medziročnému nárastu počtu obyvateľov, potom každoročne dochádzalo k medziročnému poklesu počtu obyvateľov Nového Mesta nad Váhom. Trend vývoja počtu obyvateľov hodnotíme ako klesajúci s medziročným poklesom o 0,54%.

Vývoj počtu obyvateľov podľa pohlavia (k 31. 12.)

Rok	Počet obyvateľov	Muži	Ženy
2010	20 264	9 770	10 494
2011	20 360	9 871	10 489
2012	20 250	9 815	10 435
2013	20 208	9 813	10 395
2014	20 119	9 777	10 342
2015	20 084	9 764	10 320

Zdroj: datacube.statistics.sk

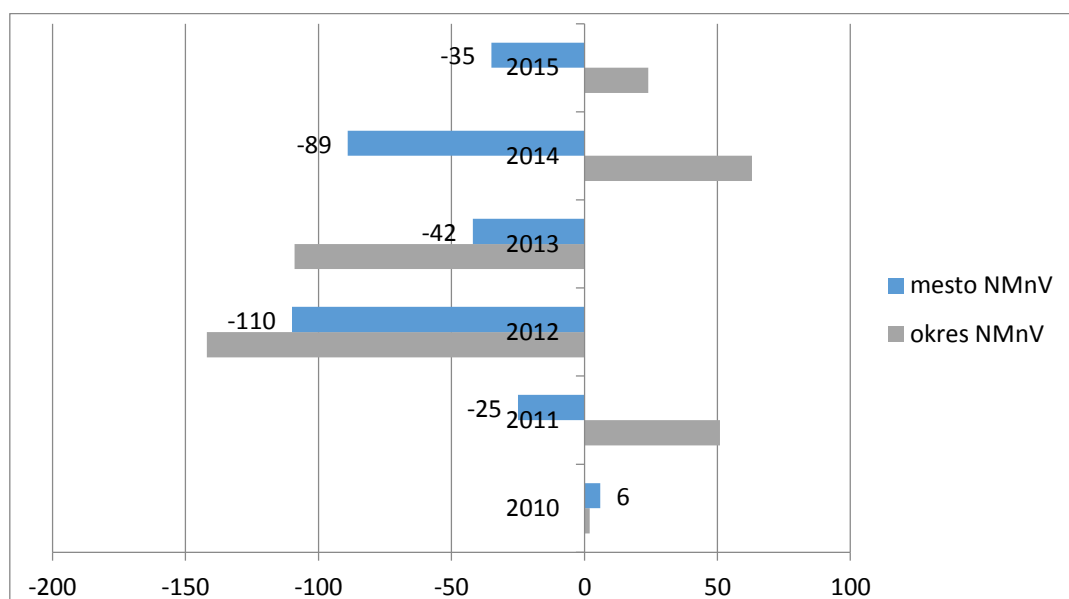
Prevaha žien nad mužmi je spôsobená predovšetkým vyšším počtom žien v poproduktívnom veku. Vekovej štruktúre obyvateľstva sa venuje iná tabuľka.

## Vývoj počtu obyvateľstva prirodzenou výmenou a migráciou

Okres Nové Mesto nad Váhom	2010	2011	2012	2013	2014	2015
živonarodení	616	601	544	565	565	597
zomretí	633	665	723	680	636	689
prirodzený prírastok	-17	-64	-179	-115	-71	-92
migračné saldo	19	115	37	6	134	116
celkový prírastok obyvateľstva	2	51	-142	-109	63	24
Mesto Nové Mesto nad Váhom	2010	2011	2012	2013	2014	2015
živonarodení	204	210	183	181	180	183
zomretí	169	189	203	183	196	206
prirodzený prírastok obyvateľov	35	21	-20	-2	-16	-23
migračné saldo	-29	-46	-90	-40	-73	-12
celkový prírastok obyvateľstva	6	-25	-110	-42	-89	-35

Zdroj: datacube.statistics.sk

Graf celkového prírastku/úbytku obyvateľov v okrese a v okresnom meste



Zdroj: vlastné spracovanie

Od roku 2010 do roku 2015 v absolútnom vyjadrení klesol počet obyvateľov Nového Mesta nad Váhom o 180. Prirodzený úbytok obyvateľov mesta predstavuje v roku 2015 23 obyvateľov. Negatívny vplyv má na vývoj počtu obyvateľov migrácia – teda sťahovanie.

### Veková štruktúra obyvateľstva

Jedným z najdôležitejších demografických ukazovateľov je vekové zloženie populácie. Na disproporciu medzi podielom obyvateľstva v predproduktívnom a poproduktívnom veku poukazuje index starnutia, čo je pomer osôb v poproduktívnom veku k počtu osôb v predproduktívnom veku násobený stom. Pri hodnote ukazovateľa väčšej ako 100 možno hovoriť o regresívnom, pri hodnote menšej ako 100 o progresívnom vekovom zložení obyvateľstva.

Veková štruktúra a priemerný vek obyvateľov Nového Mesta nad Váhom (k 31. 12.)

Vekové skupiny v NMnV	2010	2011	2012	2013	2014	2015
0-14r	2 601	2 596	2 605	2 586	2 572	2591
15-64r	14 683	14 678	14 498	14 372	14 200	14016
65+	2 980	3086	3147	3250	3347	3477
% obyv. v produktívnom veku	72,46	72,09	71,60	71,12	70,58	69,79
index starnutia	114,57	118,88	120,81	125,68	130,13	134,2
Priemerný vek obyvateľov NMnV	40,96	41,36	41,62	41,98	42,32	42,59

Zdroj: statistics.sk

Veková štruktúra nám predkladá obraz o tom, ktorá časť obyvateľstva je v Novom Meste nad Váhom najviac zastúpená. Z tabuľky môžeme vidieť, že najvyšší podiel tvoria obyvatelia v **produktívnom** veku, tento podiel predstavoval 76% počas celého sledovaného obdobia. Druhou skupinou čo do početnosti sú obyvatelia v **poproduktívnom** veku. Ich počet z roka na rok narastá z 2 980 v roku 2010 na 3 347 v roku 2014. To predstavuje za 5 rokov nárast o 10,97% obyvateľov v poproduktívnom veku. Naopak obyvateľov v predproduktívnom veku ubudlo za sledované obdobie o 1,13%.

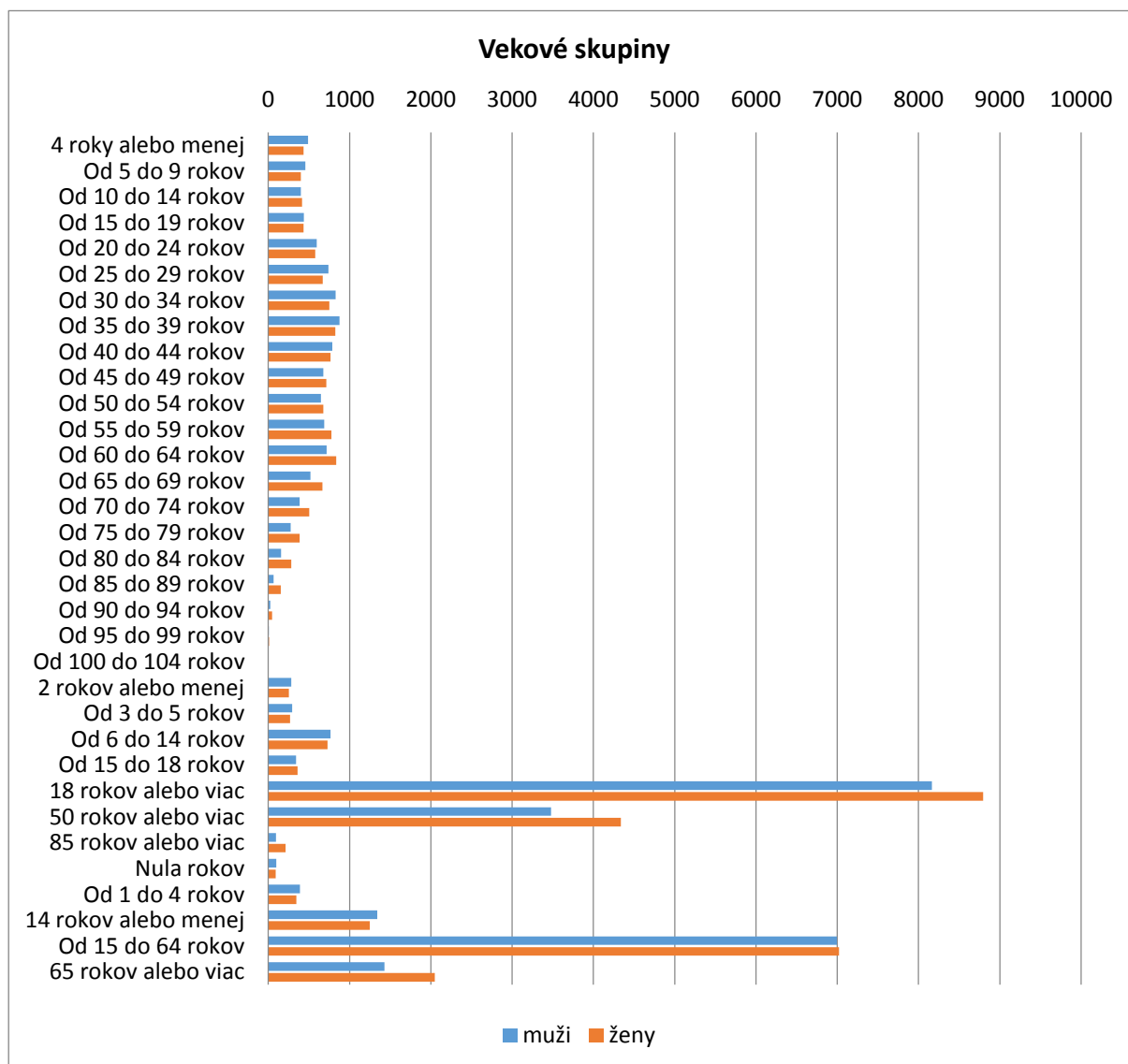
Ukazovateľ vekovej štruktúry obyvateľstva ovplyvňuje **index starnutia** obyvateľov. Index starnutia predstavuje ukazovateľ vyjadrujúci počet osôb vo veku 65 a viac rokov pripadajúcich na 100 osôb vo veku 0-14 rokov. V okrese Nové Mesto nad Váhom tento ukazovateľ výrazne stúpa, čo znamená, že sa zvyšuje počet obyvateľov, ktorí majú 65 a viac rokov a klesá počet obyvateľov, ktorí majú 14 rokov a menej.

## Vývoj priemerného veku a indexu starnutia v SR a okrese Nové Mesto nad Váhom

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Slovenská republika</b>						
Priemerný vek	38,73	39,05	39,32	39,6	39,87	40,13
Index starnutia	81,01	82,96	85,51	88,34	91,17	94,22
<b>okres Nové Mesto nad Váhom</b>						
Priemerný vek	40,96	41,36	41,62	41,98	42,32	42,59
Index starnutia	114,57	118,88	120,81	125,68	130,13	134,2

Zdroj: statistics.sk (indexy vekového zloženia - DATAcube)

Grafický prehľad obyvateľstva podľa vekových skupín a pohlavia za rok 2015.



Zdroj: datacube.statistics.sk

V skupine obyvateľov v predproduktívnom veku majú v Novom Meste nad Váhom prevahu muži. Pri rozpätí veku od 35 do 39 rokov je tiež prevaha mužov. Od 45 rokov ale nastupuje prevaha žien v každej ďalšej vekovej kategórii.

## **Zhrnutie**

Dôležitou súčasťou akéhokoľvek rozvojového dokumentu na národnej, regionálnej aj lokálnej úrovni je analýza a prognóza demografického vývoja populácie príslušného územného celku. Vplyv demografického vývoja na vývoj regiónov a sídiel je nesporný. Demografický vývoj má svoje prvé miesto aj v strategických sektorových dokumentoch - komunitný plán obce. Demografický vývoj výrazne ovplyvňuje aj celospoločenský vývoj. Na zreteli treba mať nielen ekonomické ale aj sociálne aspekty, ktoré sú dôležité z hľadiska komunitného plánu sociálnych služieb. V tejto časti komunitného plánu je pozornosť venovaná doterajšiemu vývoju a prognóze tých demografických ukazovateľov, ktoré priamo ovplyvnia vývoj v sociálnej sfére a ktoré je treba v opatreniach zohľadňovať. Predovšetkým ide o populačnú dynamiku a zmeny vo vekovej štruktúre obyvateľstva, predovšetkým starnutie populácie a jeho budúci vývoj.

## 4 SWOT ANALÝZA

Analýza Swot je analýza vnútorných silných a slabých stránok v súvislosti s vonkajšími príležitosťami a hrozbami v oblasti sociálnych služieb na území mesta Nové Mesto nad Váhom.

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
<ul style="list-style-type: none"> <li>- kvalifikovanosť sociálnych pracovníkov</li> <li>- komplexné poradenstvo v sociálnej problematike</li> <li>- spokojnosť s existujúcimi poskytovanými službami: poskytovanie jednorazovej pomoci občanom z rozpočtu mesta, prevádzka útulku pre bezdomovcov a neprispôsobivých občanov, prevádzka zariadenia opatrovateľskej služby, prevádzka zariadenia pre seniorov, prevádzka prepravnej služby, záujem o opatrovateľskú službu</li> <li>- finančná dostupnosť sociálnych služieb</li> <li>- komunitné plánovanie sociálnych služieb</li> <li>- nastavenie na podporu a rozvoj služieb</li> <li>- ústretový vzťah predstaviteľov mesta ku všetkým skupinám obyvateľov</li> <li>- dostupnosť rôznych zdravotníckych služieb</li> <li>- spĺňanie kvalifikačných predpokladov zamestnancov sociálnych služieb</li> <li>- zohľadňovanie a realizácia potrieb občanov</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- nedostatočná štruktúra zariadení</li> <li>- nedostatočný počet zaradení, v ktorých je zabezpečená bezbariérovosť</li> <li>- finančné ohodnotenie sociálnych pracovníkov a zamestnancov</li> <li>- fluktuácia pracovníkov v sociálnej oblasti</li> <li>- legislatívna nestabilita a časté zmeny pomenovaní sociálnych služieb</li> <li>- nedostatočná terénna práca</li> <li>- nízka finančná podpora štátu pre sociálne služby</li> <li>- nízky záujem zo strany podnikateľov zamestnať sociálne vylúčených</li> <li>- nedostatok finančných prostriedkov na rozširovanie rozsahu a druhu sociálnych služieb</li> <li>- nedostatočný počet špecifických služieb pre sociálne vylúčených</li> <li>- chýbajúci styk s vonkajším prostredím pre imobilných občanov</li> <li>- nedostatočný prenos informácií medzi subjektami poskytujúcimi sociálne služby</li> <li>- existencia neprispôsobivých skupín občanov</li> <li>- nedostatok nájomných bytov pre osamelých rodičov s deťmi, rodiny s deťmi bez prístrešia</li> <li>- chýbajúce zariadenie núdzového bývania (pre ohrozené rodiny s deťmi)</li> <li>- chýbajúce špecializované zariadenia pre závislých alkoholikov</li> <li>- nedostatočné služby pre občanov s duševnými poruchami</li> </ul>

PRÍLEŽITOSTI	RIZIKÁ
<ul style="list-style-type: none"> <li>- možnosť získania finančných prostriedkov zo štrukturálnych fondov EU a iných zdrojov</li> <li>- rozvoj nových foriem sociálnych služieb</li> <li>- zvýšenie životnej úrovne</li> <li>- finančná dostupnosť sociálnych služieb</li> <li>- dostavba, sanácia a debarierizácia verejných WC, označenie ich lokality</li> <li>- možnosť využitia objektov a priestorov v majetku mesta na aktivity pre jednotlivé cieľové skupiny</li> <li>- vydanie a distribúcia informačných bulletinov</li> <li>- budovanie nájomných bytov</li> <li>- budovanie detských ihrísk</li> <li>- zriadenie detských jasí</li> <li>- zriadenie špecializovaného zariadenia pre seniorov s duševnými ochoreniami</li> <li>- zriadenie záchytky pre osoby závislé na alkohole</li> <li>- rozširovanie kapacít služieb</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- neisté finančné zabezpečenie prebiehajúcich aktivít</li> <li>- negatívny demografický vývoj</li> <li>- neisté legislatívne prostredie</li> <li>- nedostatok finančných prostriedkov na realizáciu aktivít realizovaných prenesenými kompetenciami na obce, i na realizáciu originálnych kompetencií vyplývajúcich zo zákona o sociálnych službách</li> <li>- neistá podpora zo strany štátu</li> <li>- zvýšenie kriminality a závislostí</li> <li>- vyšší dopyt sociálnych služieb ako ponuka</li> <li>- zvyšujúci sa počet osamelých občanov odkázaných na sociálne služby</li> </ul>

## **5 URČENIE CIEĽOV A PRIORÍT ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NOVÉ MESTO NAD VÁHOM A PLÁN ICH REALIZÁCIE**

Základným strategickým dokumentom pre rozvoj mesta Nové Mesto nad Váhom je Program hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja, ktorý je verejne dostupný na oficiálnych webových stránkach mesta. Jeho hlavným cieľom je trvalo zvyšovať kvalitu života a rozvíjať ľudský potenciál v meste smerom k znalostnej spoločnosti ako základného predpokladu progresívneho rozvoja mesta: rozvíjaním bývania, sociálneho zázemia, služieb a príležitostí. Dokument programu rozvoja mesta je otvorený dokument, čo predstavuje možnosť doplnenia aktivít do dokumentu v prípade potreby v závislosti od finančných možností mesta.

Komunitný plán rozvoja sociálnych služieb vychádza z faktu, že dominantnú úlohu pri dlhodobom riešení svojej sociálnej situácie má občan a jeho rodina a úlohou samosprávy je poskytovať sociálne služby dané zákonom a vytvoriť podmienky pre fungovanie siete sociálnych služieb založené na reálnom dopyte a adresnom uspokojení potrieb občanov.

Cieľom stratégie v oblasti rozvoja sociálnych služieb bude:

- a) zlepšenie ponuky sociálnych služieb (väčší rozsah, vyššia kvalita, lepšia dostupnosť),
- b) efektívne riadenie sociálnych služieb (efektívne a viaczdrojové financovanie, komunitné plánovanie, kontrola kvality služieb, spolupráca medzi subjektami pôsobiacimi v sociálnej oblasti)

Medzi priority rozvoja mesta v oblasti sociálnych služieb patrí:

- orientácia sociálnych služieb na posilnenie a rozvoj terénnych služieb, najmä tých, ktoré sú poskytované v domácnosti občana, s cieľom čo najdlhšieho zotrvania občana v prirodzenom domácom prostredí
- modernizácia existujúcich zariadení sociálnych služieb, debarierizácia, poskytovanie kvalitných sociálnych služieb, zabezpečenie materiálne – technických a personálnych podmienok v zmysle zákona o sociálnych službách
- prevencia sociálneho vylúčenia okrajových sociálnych skupín ( najmä osamelí seniori, občania so zdravotným znevýhodnením, neúplné rodiny s nízkym príjmom, občania bez domova)
- komunitné plánovanie sociálnych služieb s účasťou a informovanosťou verejnosti a rozvoj dobrovoľníctva.

Uvedené ciele, priority, opatrenia a aktivity sú premostením medzi požiadavkami a návrhmi občanov, poskytovateľov a prijímateľov sociálnych služieb na jednej strane a materiálnymi, finančnými a personálnymi možnosťami mesta Nové Mesto nad Váhom na strane druhej.



**Cieľ 1: Vytvorenie priaznivých životných podmienok pre rodiny s deťmi**

Priorita: Pomoc rodinám s deťmi nachádzajúcimi sa v nepriaznivej sociálnej situácii

Opatrenie 1: Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa

Aktivita 1: Zriadenie jasí, pomoc rodinám pri riešení problémov bývania

Časový harmonogram: 2017-2023

Opatrenie 2: pomoc fyzickým osobám, rodinám s deťmi, ktoré sú ohrozené správaním iných fyzických osôb, alebo sa stali obeťami správania iných fyzických osôb

Aktivita 2: Zriadenie zariadenia núdzového bývania

Časový harmonogram: 2017-2018

**Cieľ 2: Dôstojný a bezpečný život občanov so zdravotným postihnutím a seniorov**

Priorita: Rozvoj a zvyšovanie kvality sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb

Opatrenie 1: Program rozvoja a modernizácie služieb poskytovaných v zariadení pre seniorov a v zariadení opatrovateľskej služby

Aktivita: Monitoring potrieb, návrhov a podnetov na skvalitnenie sociálnych služieb v ZPS a ZOS, diskusia s obyvateľmi a vedením zariadení s cieľom aktivizácie klientov, posilnenia ich sebaobslužnosti a ochrany súkromia

Opatrenie 2: Rozvoj sociálnych služieb

Aktivita: Podpora zlepšenia podmienok a zvýšenia kapacít terénnej opatrovateľskej služby, rozvoj spolupráce s neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb s cieľom ich skvalitňovania

Opatrenie 3: Skvalitňovanie materiálneho a priestorového vybavenia existujúcich zariadení

Aktivita: Skvalitňovanie materiálneho a priestorového vybavenia zariadenia opatrovateľskej služby, vrátane debarierizácie a humanizácie, ako aj jeho postupná realizácia

Priorita 2: Bezbariérovosť, uľahčenie života a podmienok mobility

Opatrenie: Bezbariérové prístupy

Aktivita: Bezbariérové prístupy do verejných budov, kultúrnych a športových ustanovizní vrátane pohybu v nich, bezbariérové verejné WC

Časový harmonogram: 2017-2023

**Cieľ 3: Prevencia a predchádzanie sociálnej exklúzie a pomoc a podpora pri riešení obtiažnych a krízových situácií**

Priorita: Pomoc ľuďom ohrozeným sociálnou exklúziou

Opatrenie: Skvalitňovanie spolupráce s poskytovateľmi služieb.

Aktivita: Pravidelná spolupráca s charitatívnymi organizáciami a cirkvou,  
Poradenská činnosť zameraná na konkrétne riešenie problémov klienta,  
Poskytovanie služieb na uspokojovanie základných životných potrieb (hygiena, jedlo, ošatenie)

Časový harmonogram: 2017 - 2023

**Cieľ 4: Implementácia a využívanie technických prostriedkov - telekomunikačných technológií v systéme sociálnych služieb**

Priorita 1: podpora a pomoc pri implementácii telekomunikačných technológií v sociálnych službách

Opatrenie: podpora vzniku centra na monitorovanie a signalizáciu potreby pomoci vrátane krízových situácií

Aktivita: Osloviť na spoluprácu a podporu firmy poskytujúce telekomunikačné služby s cieľom zabezpečiť podmienky finančnej dostupnosti služby pre klientov

Priorita 2: Periodická propagácia novej sociálnej služby

Aktivita: Využívať mediálny priestor na propagáciu a oboznamovanie verejnosti s možnosťou využívania novej služby

Časový harmonogram: 2017 - 2023

Personálne, prevádzkové a organizačné podmienky nevyhnutné pre realizáciu stanovených cieľov, priorít, opatrení a aktivít budú kvantitatívne a kvalitatívne zabezpečené zo súčasných a budúcich zdrojov: rozpočet mesta, rozpočet poskytovateľov sociálnych služieb, dotácie MPSVaR SR, grantové národné a nadnárodné programy, štrukturálne fondy, dary, sponzoring.

## ZÁVER

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Nové Mesto nad Váhom na obdobie rokov 2016 – 2023 je výsledkom spolupráce mesta, poskytovateľov sociálnych služieb a občanov, z ktorých mnohí sú aj prijímateľmi sociálnych služieb. V procese komunitného plánovania prevažoval dialóg a dosiahnutý výsledok bol prijatý a podporovaný väčšinou účastníkov. Je kompromisným riešením medzi tým, čo potrebujeme a chceme a tým, čo máme k dispozícii a môžeme. Je zdrojom zlepšenia a skvalitnenia spolupráce medzi skupinami účastníkov komunitného plánovania, dáva príležitosť na hľadanie nových riešení a aktívne zapájanie sa občanov do života v meste.

Tento materiál tvorí východiskový krátkodobý až strednodobý dokument plánovania, financovania a časového harmonogramu zameraného na postupný rozvoj sociálnych služieb v Novom Meste nad Váhom. Analyzuje stav a úroveň sociálnych služieb poskytovaných obyvateľom mesta, hodnotí potreby odkázaných občanov na sociálne služby, navrhuje priority, ciele a opatrenia pre ich ďalší rozvoj a skvalitnenie.

Komunitný plán sociálnych služieb je otvorený a živý materiál, ktorý bude reagovať na zmeny a potreby obyvateľov mesta, na meniace sa legislatívne, materiálno-finančné a personálne prostredie. Z uvedených dôvodov bude potrebné ho priebežne vyhodnocovať a aktualizovať.